



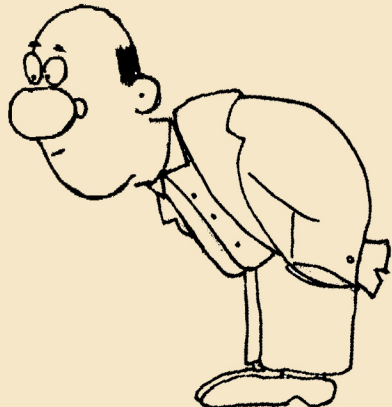
# Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Главное управление Центрального банка  
Российской Федерации по Центральному  
федеральному округу г. Москва

## УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ! БАНК РОССИИ НАПОМИНАЕТ!

Ломбард – организация, основными видами деятельности которой являются **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГРАЖДАНАМ КРАТКОСРОЧНЫХ ЗАЙМОВ** и хранение вещей. Надзор за ломбардами осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России).



В официальном наименовании организации должно присутствовать слово **«ЛОМБАРД»**. Учредительные документы должны быть доступны клиенту в офисе.



Ломбард имеет право принимать имущество в залог ежедневно с 8 до 20 часов по местному времени.

# 8:00 - 20:00

Ломбард **ОБЯЗАН ВЫДАТЬ КЛИЕНТУ ЗАЛОГОВЫЙ БИЛЕТ** – документ, в котором указываются все данные заемщика, сведения о предмете залога, условия предоставления займа, срок возврата и т.д.



**ПРИ НЕВОЗВРАТЕ ЗАЙМА КЛИЕНТОМ** ломбард может реализовать заложенное имущество. Но имеет право сделать это не раньше чем через месяц после окончания дня срока возврата займа. После реализации имущества, все обязательства клиента перед ломбардом считаются исполненными.

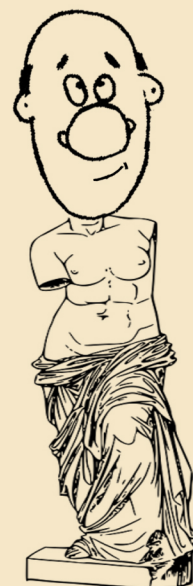
Если после продажи невостребованной вещи сумма обязательств заемщика перед ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации невостребованной вещи, либо суммы ее оценки, ломбард обязан вернуть заемщику:

- разницу между суммой оценки невостребованной вещи и суммой обязательств заемщика, если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, не превышает сумму ее оценки;
- разницу между суммой, вырученной при реализации невостребованной вещи, и суммой обязательств заемщика, если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, превышает сумму ее оценки.

**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ** потребительского кредита (займа) (ПСК) не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение более чем на одну треть. Среднерыночное значение ПСК можно узнать на официальном сайте Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)) в разделе «Среднерыночное значение полной стоимости услуги кредитования (займа)». ПСК должна быть указана в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора.



Одновременно с подписанием залогового билета заключается договор **ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**.



Ломбард **ВЫДАЕТ ЗАЙМЫ ТОЛЬКО ПОД ЗАЛОГ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА** (автомобили, ювелирные изделия, антиквариат и т.п.).

Ломбард **ЗА СВОЙ СЧЕТ ОБЯЗАН СТРАХОВАТЬ В ПОЛЬЗУ ЗАЕМЩИКА РИСК УТРАТЫ И ПОВРЕЖДЕНИЯ** принятой в залог вещи, причем на полную сумму оценки и на весь срок ее нахождения в ломбарде.



**СТОЛКНУЛИСЬ С НАРУШЕНИЯМИ В РАБОТЕ ЛОМБАРДА?** Обращайтесь в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России: **8-800-250-40-72 (бесплатная линия), +7(495) 771-91-00 (по тарифам оператора, круглосуточно по рабочим дням).**

Дополнительная информация о специфике деятельности и требованиях, предъявляемых к ломбардам:

Федеральный закон от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» и Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».





# Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Главное управление Центрального банка  
Российской Федерации по Центральному  
федеральному округу г. Москва

## ОНЛАЙН-ЗАЙМЫ



### **ЗАПОМНИТЕ!**

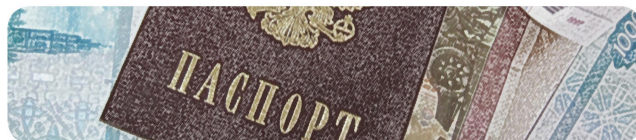
**ЛЕГКОМЫСЛЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ  
К МАЛЕНЬКОМУ ЗАЙМУ  
МОЖЕТ ОБОРНУТЬСЯ БОЛЬШИМИ  
ФИНАНСОВЫМИ НЕПРИЯТНОСТЯМИ.**

# ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ

Онлайн-микрозаймы выдают микрофинансовые организации (МФО) при помощи интернета. Заемщику достаточно зайти на сайт МФО и заполнить анкету, указав паспортные данные. МФО, в свою очередь, перечисляет заемщику электронные деньги также через интернет. Единственный необходимый документ для анкеты – паспорт совершеннолетнего

лица с гражданством РФ и постоянной регистрацией.

Все МФО делятся на две категории: микрофинансовые компании и микрокредитные



## 1 ПЯТЬ ШАГОВ К ОНЛАЙН-МИКРОЗАЙМУ

**1.** Выбрать МФО, ознакомиться с условиями договора на ее сайте.

**2.** Заполнить анкету.

**3.** Дождаться итогов рассмотрения заявки специалистом МФО, который отправит

на указанный в анкете номер телефона SMS-сообщение о принятом решении.

**4.** Получить код подтверждения, который в случае положительного ответа направляется SMS-сообщением. Код нужно

ввести в специальное поле на сайте компании. Этот код является аналогом собственноручной подписи заемщика, призванным подтвердить его личность в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**5.** Отследить время поступления денежных средств от МФО по указанным реквизитам. Дата перечисления денег считается датой заключения договора займа.

## 3 РИСКИ ДЛЯ ЗАЕМЩИКА

**Быстрый рост задолженности.**

Размеры процентных ставок МФО значительно выше ставок по кредитам в банках. В рекламе, обещающей «мгновенный заем под 2–2,5%» речь идет

о ставке за один день. В месяц, таким образом, ставка составит уже 60–75% суммы займа.

**Злоумышленники, маскирующиеся под МФО.**

Есть сайты, копирующие страницы известных микрофинансовых организаций. Похожее название, фирменные

цвета и узнаваемый шрифт – все это вводит в заблуждение потенциальных заемщиков. А во время оформления заявки выясняется, что для получения займа необходимо оплатить комиссию. После ее оплаты заявитель получает отказ.

Иногда сайты создаются с единственной целью – собрать анкетные данные с заемщиков. Злоумышленники, отказав заемщику, перенаправляют заполненную им анкету в настоящие микрофинансовые организации, где эту заявку одобряют и перечисляют средства на счета злоумышленников. Проходит время, человек забывает о своем обращении, но однажды получает уведомление о задолженности в незнакомой МФО.

# ОБ ОНЛАЙН-МИКРОЗАЙМАХ

компании. Выдают онлайн-микрозаймы, как правило, крупные микрофинансовые компании, с капиталом не менее 70 млн рублей и имеющие договор с банком, который проводит для компании идентификацию клиента – физического лица. Обычно максимальная сумма онлайн-микрозайма относительно невелика – 15 тысяч рублей, а максимальный срок,

на который его дают, – 30 дней. Поэтому в большинстве случаев люди обращаются к услугам МФО в случае непредвиденных обстоятельств.

Прежде, чем подавать заявку, задумайтесь – а так ли необходимы вам эти деньги? Ведь простота и скорость их получения оплачиваются очень большими процентами за пользование заемными средствами!

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

# 2

! Прежде чем оформлять заявку на онлайн-микрозайм, проверьте выбранную МФО в государственном реестре микрофинансовых организаций (на сайте Банка России: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)).

Если данная организация в реестре регулятора отсутствует, значит, вы имеете дело с аферистами.

! Читайте договор займа внимательно и до конца. Обязательно найдите в тексте договора размер полной стоимости займа. Не редки случаи, когда ее прописывают не цифрами, а словами, чтобы затруднить поиски. Знайте: это противоречит требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

! Не все МФО предоставляют официальный документ, подтверждающий факт отправки средств. Может возникнуть ситуация, когда деньги до заемщика еще не дошли (срок перечисления может составлять от нескольких минут до 3 рабочих дней), а проценты по займу уже начисляются. Если деньги по указанным Вами реквизитам не поступили сразу, не будет лишним позвонить в МФО и поинтересоваться, когда они были перечислены. Не забывайте, что именно дата перечисления денег считается датой заключения договора, и с этого момента начинают начисляться проценты.

! Избегайте введения персональных данных в интернете. Утечка личных сведений не менее опасна, чем физическая утрата документов.

## ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЗАЕМЩИКА

# 4

● Решение об одобрении заявки принимается, как правило, в течение 1 часа.

● Получить средства онлайн-микрозайма

можно несколькими способами:

1) «Живыми» деньгами на банковскую карту или счет. В этом случае необходимо указать реквизиты банка и карты (счета).

2) «Электронными» деньгами. Вместо счета получатель указывает реквизиты

своего электронного кошелька одной из платежных систем, на который будут перечислены средства.

● Можно оформить целевой заем на покупку в интернет-магазине. Покупатель на сайте интернет-магазина выбирает МФО, предоставляющую услугу приобретения товара на заемные средства, и заполняет анкету. После одобрения займа деньги по поручению клиента перечисляются на счет магазина.



# 5

## О ЧЕМ НУЖНО ПОМНИТЬ ЗАЕМЩИКУ

! МФО не взимают комиссию за оформление заявки. Если вас просят оплатить ее еще до получения займа, то стоит сразу отказаться от дальнейших действий по его оформлению.

! Ограничение процентов. Сумма начисленных процентов и иных платежей по договору займа, срок которого менее одного года, с 1 января 2017 года не должна превышать трехкратного размера суммы займа, включая штрафы и пени.



# 6

## КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПРАВА

Обращаться в суд. Споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением одной из сторон принятых на себя обязательств, носят гражданско-правовой характер и подлежат разрешению в судебном порядке.

Направить письменное обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России можно по почте: **107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.**

Можно также воспользоваться электронной почтой: **[fps@cbr.ru](mailto:fps@cbr.ru)**;

или заполнить электронную форму в Интернет-приемной Банка России на сайте **[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)**.

Можно задать вопросы по телефону контактного центра:

**8 800 250-40-72** (для бесплатных звонков из регионов России);  
**+7 495 771-91-00** (круглосуточно, по рабочим дням).

В случае несоответствия договора нормам законодательства (предусмотрена комиссия или оформление страховки, или часть условий прописана мелким шрифтом) следует сообщить в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Представители МФО не имеют права использовать не предусмотренные законодательством способы взаимодействия с заемщиком (в т.ч. непосредственное или иное взаимодействие с намерением причинить физический или психологический вред заемщику). В этом случае необходимо обратиться в правоохранительные органы.





# Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Главное управление Центрального банка  
Российской Федерации по Центральному  
федеральному округу г. Москва



**ЧТО ДЕЛАТЬ ВКЛАДЧИКУ  
КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ПОСЛЕ ОТЗЫВА  
У НЕЕ ЛИЦЕНЗИИ**





## ВРЕМЕННАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ

Если у банка отозвана лицензия на осуществление банковских операций, то в этой связи приказом Банка России назначается временная администрация по управлению данным банком.

Временная администрация действует до дня вступления в силу решения арбитражного суда о назначении ликвидатора или конкурсного управляющего и прекращает свою деятельность на основании соответствующего приказа Банка России.



Временная администрация **не вправе** осуществлять расчеты с вкладчиками и другими кредиторами кредитной организации.



В соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» для включения в реестр обязательств перед вкладчиками и получения страховых выплат **не требуется** подачи физическими лицами каких-либо заявлений и документов во временную администрацию.

## ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В случае отзыва лицензии у банка, который является участником системы страхования вкладов, его вкладчикам и индивидуальным предпринимателям, открывшим счета для осуществления предпринимательской деятельности, выплачивается возмещение по вкладам и банковским счетам в размере 100% суммы вкладов и банковских счетов в банке, но не более **1 400 000 рублей**, за минусом суммы встречных требований данного банка к вкладчику и индивидуальному предпринимателю, если такие имеются.

Если вкладчик (индивидуальный предприниматель) имеет несколько вкладов (банковских счетов) в одном банке, и суммарный размер обязательств банка перед ним превышает сумму страховых выплат, возмещение выплачивается

## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В «АГЕНТСТВО ПО СТРАХОВАНИЮ ВКЛАДОВ»

При обращении в Агентство (банк-агент) с требованием о выплате возмещения по вкладам (банковским счетам) вкладчик (индивидуальный предприниматель) представляет:

- 1) заявление по форме, установленной Агентством;
- 2) документ, удостоверяющий его личность, реквизиты которого указаны в реестре вкладчиков банка. В реестре указываются реквизиты

документа, на основании которого вкладчиком (индивидуальным предпринимателем) были заключены договоры банковского вклада и (или) договоры банковского счета с банком.

Представитель вкладчика (индивидуального предпринимателя) наряду с вышеуказанными документами представляет также нотариально удостоверенную доверенность, подтверждающую право





по каждому из вкладов (банковских счетов) пропорционально их размерам. В случае если вклад размещен в иностранной валюте, сумма возмещения по вкладам **рассчитывается в рублях** по курсу, установленному Банком России на день наступления страхового случая.

Выплата возмещения по вкладам (банковским счетам) производится в рублях, как наличными денежными

**Возмещение в размере 100% суммы вкладов и банковских счетов в банке, но не более 1 400 000 рублей**

средствами, так и путем перечисления денежных средств на счет в банке, указанный вкладчиком (индивидуальным предпринимателем).



Выплату осуществляет Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов», располагающаяся по адресу: **109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д.4**, тел. 8-800-200-08-05 (звонок из любого города России бесплатный), через банки-агенты, информацию о которых можно получить на сайте АСВ [www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru), в прессе или по месту нахождения подразделений ликвидируемой кредитной организации. Адреса отделений банков-агентов можно узнать за день до начала выплат на сайте Агентства, по телефонам горячих линий Агентства и банков-агентов.

данного представителя обращаться с требованием о выплате возмещения по вкладам (банковским счетам).

После объявленного Агентством начала выплат (как правило, не позднее 14 дней после наступления страхового случая) необходимо прийти с паспортом в выбранный Агентством банк-агент, где на месте заполнить заявление о выплате страхового возмещения. Деньги будут выплачены в течение 3 рабочих



В течение 7 дней со дня получения реестра обязательств перед вкладчиками банка, в отношении которого наступил страховой случай, АСВ публикует в прессе и вывесит в банке специальное сообщение. В сообщении указаны отделения банка-агента, в которые может обратиться вкладчик с заявлением о получении возмещения.

дней со дня представления вкладчиком необходимых документов, но не ранее 14 дней со дня наступления страхового случая. Нет необходимости обращаться в банк-агент в первый же день выплат. Согласно Федеральному зако-

**Страховое возмещение будет выплачено в течение 3 рабочих дней со дня представления вкладчиком необходимых документов, но не ранее 14 дней со дня наступления страхового случая**

ну 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» при страховом случае, связанном с отзывом у банка лицензии, вкладчик вправе обратиться с требованием о выплате страхового возмещения до дня завершения процедуры конкурсного производства (ликвидации). Как показывает практика, ликвидация банка продолжается не менее 2 лет.





## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ

В соответствии с Законом о страховании вкладов, застрахованными являются денежные средства в рублях и иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в банке на основании договора банковского вклада или договора банковского счета, включая причисленные проценты на сумму вклада.

### Не являются застрахованными денежные средства:

- 1) размещенные на банковских счетах (во вкладах) адвокатов, нотариусов и иных лиц, если такие счета (вклады) открыты для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности;
- 2) размещенные физическими лицами в банковские вклады на предъявителя, в том числе удостоверенные сберегательным сертификатом и (или) сберегательной книжкой на предъявителя;
- 3) переданные физическими лицами банкам в доверительное управление;
- 4) размещенные во вклады в находящихся за пределами территории Российской Федерации филиалах банков Российской Федерации;
- 5) являющиеся электронными денежными средствами;
- 6) размещенные на номинальных счетах, за исключением отдельных номинальных счетов, которые открываются опекунам или попечителям и бенефициарами по которым являются подопечные, залоговых счетах и счетах эскроу, если иное не установлено вышеуказанным Федеральным законом;
- 7) размещенные индивидуальными предпринимателями в субординированные депозиты.

## О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЯХ

● Вкладчик (индивидуальный предприниматель), получивший от Агентства возмещение по вкладам (банковским счетам), сохраняет право требовать от банка выплаты оставшейся части вклада (банковского счета) в соответствии с действующим законодательством. Для получения остатка вклада в ходе конкурсного производства

(ликвидации) вкладчику достаточно заполнить соответствующий раздел в заявлении о выплате возмещения по вкладам и передать его банку-агенту. При этом подтверждать свое право требования по остаткам вкладов документами (договором банковского вклада/счета, приходным кассовым ордером, выпиской по сче-

ту и т.д.) в общем случае не требуется.

● Получить ответы на наиболее часто задаваемые вопросы можно на официальном сайте государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов»: [www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru) в разделе «Страхование вкладов» / «Вопросы и ответы».

**Получить ответы на наиболее часто задаваемые вопросы можно на сайте [www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru)**