



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Брянской области**

ДОКЛАД

**о соблюдении обязательных требований с разъяснением
неоднозначных или не ясных для подконтрольных лиц
обязательных требований**

Брянск 2018

I. РАЗЪЯСНЕНИЯ

по соблюдению обязательных требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Для обеспечения безопасного пребывания детей в дошкольных образовательных организациях необходимо:

Обеспечить выполнение требований СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»:

1. Провести расчет наполняемости групп, исходя из нормы площади на 1 ребенка: 2 м² в дошкольных и 2, 5 м² в ясельных группах (п. 1.9). При комплектовании групп не допускать превышение нормативной наполняемости групп.

2. Обеспечить отделку стен и потолков в прачечных, туалетах и моечных групп в соответствии с требованиями п.п. 5.1 и 5.4 СанПиН: стены помещений должны быть гладкими, допускающими уборку влажным способом и дезинфекцию, потолки окрашиваются влагостойкими материалами.

3. Обеспечить уровни искусственного освещения в помещениях в соответствии с установленными нормами (п. 7.1). Для этого необходимо увеличить мощность ламп или количество светильников, после чего провести контрольные измерения уровня искусственной освещенности с привлечением аккредитованной лаборатории.

4. Обеспечить контроль за соблюдением периодичности смены постельного белья, установленной санитарными правилами: 1 раза в неделю (п. 17.14).

5. Усилить контроль за приемом пищевых продуктов, в том числе наличием маркировочных ярлыков и сопроводительных документов (деклараций) (п. 14.1).

6. Провести корректировку меню: увеличить объемы блюд полдников и ужинов для детей старше 3-х лет и довести суммарные объемы полдников не менее 250 г, ужинов - не менее 450 г (п. 15.6, приложение 13).

7. Не допускать прием новых работников без гигиенической подготовки и аттестации (п.п. 19.1, 20.1).

8. Проводить разъяснительную работу с родителями о необходимости исключения туберкулезной инфекции у ребенка путем постановки пробы Манту или обследования врачом-фтизиатром. При отказе родителей от постановки пробы Манту направлять ребенка на обследование в противотуберкулезный диспансер (СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза» п. 5.7).

9. При организации платных образовательных услуг доводить до сведения родителей необходимую и достоверную информация о платных образовательных услугах в наглядной и доступной форме (Закон РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 7 февраля 1992 г.).

Для обеспечения безопасного пребывания детей в общеобразовательных организациях необходимо:

Обеспечить необходимые условия для соблюдения требований санитарных правил СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования».

1. Обратить особое внимание на требования к устройству и содержанию туалетов: на каждом этаже должны размещаться туалеты для мальчиков и девочек, оборудованные кабинками с дверями. В санитарных узлах устанавливают педальные ведра, держатели для туалетной бумаги; рядом с умывальными раковинами размещают электрополотенце или приспособление для бумажного полотенца. Унитазы оборудуют сиденьями, изготовленными из материалов, допускающих их обработку моющими и дезинфицирующими средствами (п. 4.25 СанПиН 2.4.2.2821-10).

2. Кабинеты физики, химии, биологии, технологии (домоводства), мастерские должны быть обеспечены холодным и горячим водоснабжением (п. 8.1 СанПиН 2.4.2.2821-10).

3. Питьевые фонтанчики оборудуются ограничительными кольцами вокруг вертикальной водяной струи (п. 10.4 СанПиН 2.4.5.2409-08).

4. Для контроля температурного режима учебные помещения и кабинеты должны быть оснащены бытовыми термометрами (п.6.2 СанПиН 2.4.2.2821-10).

5. Окна должны быть оборудованы откидными фрамугами с рычажными приборами или форточками. Фрамуги и форточки должны функционировать в любое время года (п. 6.8).

6. Обеспечить уровни искусственного освещения в помещениях в соответствии с установленными нормами (п. 7.2.4 СанПиН 2.4.2.2821-10). Для этого необходимо увеличить мощность ламп или количество светильников, после чего провести контрольные измерения уровня искусственной освещенности с привлечением аккредитованной лаборатории.

7. Во всех производственных цехах на пищеблоках устанавливаются раковины для мытья рук (СанПиН 2.4.5.2409-08, приложение 1).

8. Усилить контроль за использованием инвентаря и оборудования согласно маркировке: для отдельного хранения сырых и готовых продуктов,

их технологической обработки и раздачи в обязательном порядке должны использоваться отдельные и специально промаркированные оборудования, разделочный инвентарь, кухонная посуда (СанПиН 2.4.5.2409-08, п. 4.10).

9. Усилить контроль за условиями хранения скоропортящихся продуктов, соблюдением принципа товарного соседства, не допускать хранение сырья совместно с готовыми продуктами: для отдельного хранения сырых и готовых продуктов, их технологической обработки и раздачи в обязательном порядке должны использоваться отдельные и специально промаркированные оборудования, разделочный инвентарь, кухонная посуда, холодильное оборудование с маркировкой: «гастрономия», «молочные продукты», «мясо, птица», «рыба», «фрукты, овощи», «яйцо» и т.п. (СанПиН 2.4.5.2409-08, п. 4.10).

Провести инструктаж с кухонными работниками по правилам мытья посуды и усилить контроль за соблюдением правил мытья посуды и обработки столовых приборов (СанПиН 2.4.5.2409-08 п.п. 5.8-5.12).

Оздоровительные лагеря с дневным пребыванием на базе общеобразовательных организаций

При функционировании лагеря необходимо обеспечить выполнение требований:

- СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием»;
- СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»;

- СанПиН 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»;
- СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»;
- СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»;
- Приложение 1 приказа МЗ РФ от 21 марта 2014 года № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» (с изменениями, внесенными: приказом Минздрава России от 16 июня 2016 г. № 370н);
- Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака».

1. В игровых комнатах, помещениях кружков, спальнях следует соблюдать режим проветривания. Для этих целей окна должны открываться или иметь форточки (фрамуги), с оборудованными фрамужными устройствами. На открывающихся окнах, фрамугах, форточках необходимо предусмотреть наличие сетки от залета кровососущих насекомых. Проветривание помещений проводится в отсутствии детей (п. 6.2 СанПиН 2.4.4.2599-10).

2. Уборочный инвентарь для уборки санитарных узлов (ведра, тазы, швабры, ветошь) должен иметь сигнальную маркировку (красного цвета), использоваться по назначению и храниться отдельно от другого уборочного инвентаря (п. 11.10 СанПиН 2.4.4.2599-10).

3. Усилить контроль за организацией питьевого режима, в т.ч. с использованием бутилированной питьевой воды: оздоровительное учреждение должно быть обеспечено достаточным количеством чистой

посуды (одноразовых стаканчиков - в игровых, учебных и спальных помещениях), контейнерами - для сбора использованной посуды 4одноразового применения. При использовании установок с дозированным розливом питьевой воды, предусматривается замена емкости не реже 1 раза в неделю. Бутилированная вода, поставляемая в оздоровительные учреждения, должна иметь документы, подтверждающие ее происхождение, качество и безопасность (п.п. 8.7-8.9 СанПиН 2.4.4.2599-10).

4. Усилить контроль за приемом пищевых продуктов, в том числе наличием маркировочных ярлыков и сопроводительных документов (деклараций) (п. 6.26 СанПиН 2.4.5.2409-08).

5. Не допускать к использованию кухонную и столовую посуду деформированную, с отбитыми краями, трещинами, сколами, с поврежденной эмалью; разделочные доски из пластмассы и прессованной фанеры; разделочные доски и мелкий деревянный инвентаря с трещинами и механическими повреждениями (п. 4.12 СанПиН 2.4.5.2409-08).

6. Провести инструктаж с работниками пищеблока по правилам обработки яиц и усилить контроль за соблюдением данных требований: в условиях отдельного цеха либо в специально отведенном месте мясо-рыбного цеха с использованием разрешенных в установленном порядке дезинфицирующих средств (п. 8.14 СанПиН 2.4.5.2409-08).

7. Усилить контроль за условиями хранения скоропортящихся продуктов, соблюдением принципа товарного соседства, не допускать хранение сырья совместно с готовыми продуктами: для отдельного хранения сырых и готовых продуктов, их технологической обработки и раздачи в обязательном порядке должны использоваться отдельные и специально промаркированные оборудование, разделочный инвентарь, кухонная посуда, холодильное оборудование с маркировкой: «гастрономия», «молочные продукты», «мясо,

птица», «рыба», «фрукты, овощи», «яйцо» и т.п. (п. 4.10 СанПиН 2.4.5.2409-08).

8. Усилить контроль за использованием инвентаря и оборудования согласно маркировке: для раздельного хранения сырых и готовых продуктов, их технологической обработки и раздачи в обязательном порядке должны использоваться раздельные и специально промаркированные оборудование, разделочный инвентарь, кухонная посуда (п. 4.10 СанПиН 2.4.5.2409-08).

9. Провести инструктаж с кухонными работниками по правилам мытья посуды и усилить контроль за соблюдением правил мытья посуды и обработки столовых приборов (п.п. 5.8-5.12 СанПиН 2.4.5.2409-08).

10. Провести инструктаж с работниками пищеблока по правилам отбора суточных проб и усилить контроль за соблюдением правил отбора суточных проб (п. 14.11, приложение 11 СанПиН 2.4.5.2409-08).

11. Туалеты оборудуются педальными ведрами, держателями для туалетной бумаги, мылом, электро- или бумажными полотенцами. Мыло, туалетная бумага и полотенца должны быть в наличии постоянно. Унитазы обеспечиваются сидениями, позволяющими проводить их ежедневную влажную уборку с применением моющих и дезинфицирующих средств (по эпидемиологическим показателям) (п. 5.8 СанПиН 2.4.2.2821-10).

12. Медицинский персонал обязан проводить ежедневный осмотр детей при приеме в оздоровительное учреждение (включая осмотр на педикулез) (п. 13.4 СанПиН 2.4.2.2821-10).

13. В целях производственного контроля за доброкачественностью и безопасностью приготовленной пищи, за соблюдением условий хранения и сроков годности пищевых продуктов, оценкой качества приготовленных блюд на пищеблоке оздоровительного учреждения, отбираются суточные пробы от каждой партии приготовленных блюд. Отбор суточных проб проводит повар (п. 9.24 СанПиН 2.4.4.2599-10).

14. Для контроля за качеством поступающей продукции проводится бракераж и делается запись в журнале бракеража пищевых продуктов и продовольственного сырья в соответствии с рекомендуемой формой (п. 14.5, форма 1 приложения 10 СанПиН 2.4.5.2409-08).

15. Для обеспечения сохранности витаминов в блюдах овощи, подлежащие отвариванию в очищенном виде, чистят непосредственно перед варкой и варят в подсоленной воде (кроме свеклы). Не допускается предварительная заготовка очищенного картофеля и других овощей с длительным замачиванием их в холодной воде более 2 часов. Отваренные для салатов овощи хранят в холодильнике не более 6 часов при температуре плюс 4 +/- 2 °С (п. 8.17 СанПиН 2.4.5.2409-08).

16. Сервировку и порционирование блюд необходимо осуществлять персоналом с использованием одноразовых перчаток для каждого вида блюд (п. 9.7 СанПиН 2.3.6.1079-01).

17. Каждый работник должен иметь личную медицинскую книжку установленного образца, в которую вносятся результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях, профилактических прививках, отметки о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации (п. 1.8 СанПиН 2.4.4.2599-10).

18. В профилактических целях проводятся клинико-лабораторные обследования и ограничительные меры среди отдельных групп населения.

Однократному лабораторному обследованию на кишечные инфекции, доступными методиками подвергаются лица, поступающие на работу в:

а) пищевые предприятия, предприятия общественного питания и торговли пищевыми продуктами, молочные кухни, молочные фермы, молочные заводы и другие, непосредственно занятые обработкой, хранением, транспортировкой продуктов питания и выдачей готовой пищи, а также ремонтом инвентаря и

оборудования (п. 10.5, 10.6 СП 3.1.1.3108-13 «Профилактика кишечных инфекций»).

19. Принять необходимые меры по обеспечению обязательного лабораторного обследования на вирусы, вызывающие острые кишечные инфекции (ротавирус, норовирус), работников пищеблоков.

20. Работники оздоровительных учреждений должны быть привиты в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, а также по эпидемиологическим показаниям (п. 1.7 СанПиН 2.4.4.2599-10), взрослые от 36 до 55 лет (включительно), относящиеся к группам риска (работники медицинских и образовательных организаций и т.д.), не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори (приложение 1 Приказа МЗ РФ от 21 марта 2014 года № 125н (с изменениями, внесенными: приказом Минздрава России от 16 июня 2016 г. № 370н).

21. Для хранения уборочного инвентаря выделяют отдельное помещение, при его отсутствии хранение уборочного инвентаря допускается в специально отведенном месте. Хранение уборочного инвентаря в производственных помещениях не допускается (п. 5.22 СанПиН 2.4.4.2599-10).

22. Персонал должен быть обеспечен специальной санитарной одеждой (халат или куртка, брюки, головной убор, легкая нескользкая рабочая обувь) в количестве не менее трех комплектов на одного работника, в целях регулярной ее замены (п. 13.3 СанПиН 2.4.5.2409-08).

23. Для предупреждения залета насекомых следует проводить засетчивание оконных и дверных проемов в помещениях столовой (п. 11.20 СанПиН 2.4.4.2599-10).

24. При изготовлении блюд, кулинарных и кондитерских изделий снимать ювелирные украшения, часы и другие бьющиеся предметы, коротко стричь

ногти и не покрывать их лаком, не застегивать спецодежду булавками (п. 12.2 СанПиН 2.4.4.2599-10).

25. Санитарную обработку технологического оборудования проводят ежедневно по мере его загрязнения и по окончании работы. Производственные столы в конце работы моют с использованием моющих и дезинфицирующих средств, промывают горячей водой температурой не ниже 45°C и насухо вытирают сухой чистой тканью. Для моющих и дезинфицирующих средств, применяемых для обработки столов, выделяют специальную промаркированную емкость (п. 5.14 СанПиН 2.4.5.2409-08).

26. Пищевые отходы хранят в емкостях с крышками в специально выделенном месте (п. 5.20 СанПиН 2.4.5.2409-08).

27. Территория оздоровительного учреждения должна содержаться в чистоте. Уборку территории проводят ежедневно до выхода детей на участок.... Мусор собирают в мусоросборники, которые должны иметь плотно закрывающиеся крышки, и при заполнении 2/3 их объема вывозят на полигоны твердых бытовых отходов в соответствии с договором на вывоз бытовых отходов (п. 11.1 СанПиН 2.4.4.2599-10).

28. Моечные ванны для мытья столовой посуды должны иметь маркировку объемной вместимости и обеспечиваться пробками из полимерных и резиновых материалов (п.5.7. СанПиН 2.4.5.2409-08).

29. Чистую кухонную посуду и инвентарь хранят на стеллажах на высоте не менее 0,5 м от пола; столовую посуду - в шкафах или на решетках; столовые приборы - в специальных ящиках-кассетах ручками вверх, хранение их на подносах рассыпью не допускается (п. 5.13 СанПиН 2.4.5.2409-08).

30. Для уборки каждой группы помещений (сырьевых цехов, горячего и холодного цехов, неохлаждаемых складских помещений, холодильных камер, вспомогательных помещений, санитарных узлов) выделяют отдельный

промаркированный уборочный инвентарь. Инвентарь для мытья туалетов должен иметь сигнальную (красную) маркировку.

По окончании уборки в конце смены весь уборочный инвентарь должен промываться с использованием моющих и дезинфицирующих средств, просушиваться и храниться в чистом виде (п. 5.21 СанПиН 2.4.5.2409-08).

31. Уборка обеденных залов должна проводиться после каждого приема пищи. Обеденные столы моют горячей водой с добавлением моющих средств, используя специально выделенную ветошь и промаркированную тару для чистой и использованной ветоши (п. 5.3 СанПиН 2.4.5.2409-08).

32. Хранение уборочного инвентаря в производственных помещениях столовой не допускается (п. 11.14 СанПиН 2.4.4.2599-10).

33. Требования к осуществлению дезинфекционной деятельности: для дезинфекции, стерилизации, дезинсекции и дератизации используют химические и биологические средства, оборудование, аппаратуру и материалы, допущенные к применению в установленном порядке, не оказывающие неблагоприятного воздействия на человека (п. 3.2 СП 3.5.1378-03).

Заключительную дезинфекцию, дезинсекцию, дератизацию в очагах инфекционных болезней проводят в отсутствие людей, не имеющих отношения к обработке. Текущую дезинфекцию разрешается проводить в присутствии людей (больных, ухаживающего за ними персонала и т.д.). Профилактическую дезинфекцию, дезинсекцию и дератизацию проводят в присутствии или в отсутствие людей, согласно действующим методическим документам (инструкциям) на конкретное средство (п. 3.4 СП 3.5.1378-03).

34. Перечень инфекционных болезней, иммунопрофилактика которых предусмотрена национальным календарем профилактических прививок и календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям,

утверждается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (п. 18.3 СП 3.1/3.2.3146-13).

Факт проведения профилактической прививки или отказа от нее в письменном виде должен быть зафиксирован в медицинских документах постоянного хранения (п. 18.8 СП 3.1/3.2.3146-13).

35. Для обозначения территорий, зданий и объектов, где курение табака запрещено, соответственно размещается знак о запрете курения, требования к которому и к порядку размещения которого устанавливаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти (ч. 5 ст. 12 Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 г.).

Загородные оздоровительные лагеря

При функционировании лагеря необходимо обеспечить выполнение требований:

- СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»;
- СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»;
- СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;
- СП 3.1./3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней».

1. Уборочный инвентарь должен иметь маркировку в зависимости от назначения помещений и видов уборочных работ и храниться в помещении для уборочного инвентаря или в специально оборудованном шкафу.

Уборочный инвентарь для туалета (ветошь, ведра, щетки) маркируется и хранится в туалетной комнате в специальном шкафу или в отведенном месте. Уборочный инвентарь (щетки, ветошь, ерши) моется, дезинфицируется, прополаскивается и сушится (п. 12.4 СанПиН 2.4.4.3155-13).

2. Усилить контроль за приемом пищевых продуктов, в том числе наличием маркировочных ярлыков и сопроводительных документов (деклараций) (п. 6.26 СанПиН 2.4.5.2409-08).

3. Не допускать к использованию кухонную и столовую посуду деформированную, с отбитыми краями, трещинами, сколами, с поврежденной эмалью; разделочные доски из пластмассы и прессованной фанеры; разделочные доски и мелкий деревянный инвентаря с трещинами и механическими повреждениями (п. 4.12 СанПиН 2.4.5.2409-08).

4. Усилить контроль за условиями хранения скоропортящихся продуктов, соблюдением принципа товарного соседства, не допускать хранение сырья совместно с готовыми продуктами: для отдельного хранения сырых и готовых продуктов, их технологической обработки и раздачи в обязательном порядке должны использоваться отдельные и специально промаркированные оборудования, разделочный инвентарь, кухонная посуда, холодильное оборудование с маркировкой: «гастрономия», «молочные продукты», «мясо, птица», «рыба», «фрукты, овощи», «яйцо» и т.п. (п. 4.10 СанПиН 2.4.5.2409-08).

5. Провести инструктаж с кухонными работниками по правилам мытья посуды и усилить контроль за соблюдением правил мытья посуды и обработки столовых приборов (п.п. 5.8-5.12 СанПиН 2.4.5.2409-08).

6. Провести инструктаж с работниками пищеблока по правилам отбора суточных проб и усилить контроль за соблюдением правил отбора суточных проб (п.14.11, приложение 11 СанПиН 2.4.5.2409-08).

7. Прием детей в детский оздоровительный лагерь осуществляется при наличии заключения врача об отсутствии контактов с инфекционными больными, о состоянии здоровья детей и сведений об имеющихся прививках (п. 1.10 СанПиН 2.4.4.3155-13).

8. Для проведения дезинфекционных мероприятий организации должны регулярно обеспечиваться моющими и дезинфицирующими средствами различного назначения (в том числе химическими индикаторами) (п. 1.2 главы 2 СанПиН 2.1.3.2630-10).

9. Работники детских оздоровительных лагерей должны быть привиты в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, а также по эпидемиологическим показаниям (п. 1.18 СанПиН 3155-13).

10. Факт проведения профилактической прививки или отказа от нее в письменном виде должен быть зафиксирован в медицинских документах постоянного хранения. Взрослые от 36 до 55 лет (включительно), относящиеся к группам риска (работники медицинских и образовательных организаций,), не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори - вакцинация против кори, ревакцинация против кори (п. 18.8 СП 3.1./3.2. 3146-13).

11. Не допускать к работе лиц, не прошедших медицинский осмотр, не привитых против дифтерии, кори (лиц в возрасте до 55 лет, не имеющих документальных сведений о 2-х прививках), краснухи (женщин, в возрасте до 25 лет, не имеющих документальных сведений о 2-х прививках), не имеющих справки об отсутствии контакта с инфекционными больными.

12. Медицинским персоналом осуществляется ежедневный контроль за соблюдением:

- правил личной гигиены детьми и персоналом;
- выполнения режима дня;

- организации питания (качества поступающей продукции, условий ее хранения, соблюдения сроков реализации, технологии приготовления и качества готовой пищи; санитарного состояния и содержания столовой; качества мытья посуды);
- выполнения суточных норм и режима питания, отбора суточной пробы, организации питьевого режима.

Медицинским персоналом обеспечивается:

- ежедневный осмотр персонала столовой и детей - дежурных по кухне на наличие гнойничковых заболеваний кожи, катаральных явлений верхних дыхательных путей, опрос на наличие дисфункции желудочно-кишечной системы. Результаты осмотра заносятся в журнал здоровья (приложение № 13);
- своевременная изоляция инфекционных больных;
- извещение территориальных медицинских организаций и Управления Роспотребнадзора о случаях инфекционных заболеваний в течение первых двух часов;
- организация и проведение санитарно-противоэпидемических мероприятий (п. 13.2 СанПиН 2.4.4.3155-13).

13. В медицинском блоке должны быть организованы следующие профилактические и противоэпидемические мероприятия по недопущению возникновения и распространения инфекционных заболеваний среди детей и сотрудников:

- После выведения больного из изоляции, а также по мере загрязнения матрацы, подушки, одеяла должны подвергаться дезинфекционной камерной обработке. В случае использования для покрытия матрацев чехлов из материала, допускающего влажную дезинфекцию, камерная обработка не требуется. Дезинфекционной обработке подлежат кровать и тумбочка пациента (гл. 1 п.п. 11.20 СанПиН 2.1.3.2630-10).

- Использование перчаток: перчатки необходимо надевать во всех случаях, когда возможен контакт с кровью или другими биологическими субстратами, потенциально или явно контаминированными микроорганизмами, слизистыми оболочками, поврежденной кожей (гл. 1 п. 12.4.7.1 СанПиН 2.1.3.2630-10).

- Не допускается использование одной и той же пары перчаток при контакте (для ухода) с двумя и более пациентами, при переходе от одного пациента к другому или от контаминированного микроорганизмами участка тела - к чистому. После снятия перчаток проводят гигиеническую обработку рук (гл. 1 п. 12.4.7.2 СанПиН 2.1.3.2630-10).

- Для дезинфекции, предстерилизационной очистки, стерилизации, дезинсекции и дератизации используются химические, физические средства, оборудование, аппаратура и материалы, разрешенные к применению в установленном в Российской Федерации порядке, не оказывающие неблагоприятного воздействия на человека.

При выборе средств необходимо учитывать рекомендации изготовителей изделий медицинского назначения, применяемых в организации, касающиеся воздействия конкретных дезинфекционных средств на материалы этих изделий.

Для проведения текущей и профилактической дезинфекции в присутствии больных применяются малоопасные дезинфекционные средства (IV класса опасности) (гл. 2 п. 1.8 СанПиН 2.1.3.2630-10).

- должны быть обеспечены медицинским оборудованием и изделиями медицинского назначения в количестве, достаточном для бесперебойной работы с учетом времени, необходимого для их обработки между манипуляциями у пациентов (гл. 2 п. 2.4 . СанПиН 2.1.3.2630-10).

- должен проводиться производственный контроль, в т.ч. организация лабораторно-инструментальных исследований (гл. 2 п. 3.2 СанПиН 2.1.3.2630-10).
- в помещениях медицинского блока должна использоваться медицинская мебель. Наружная и внутренняя поверхность медицинской мебели должна быть гладкой и выполнена из материалов, устойчивых к воздействию моющих и дезинфицирующих средств (п. 8.8 р. 1 СанПиН 2.1.3.2630-10).
- медицинские кабинеты должны быть укомплектованы в соответствии с приложением 2 приказа МЗ и социального развития РФ № 363н от 16.04.2012 г., в том числе термометрами, одноразовыми шпателями, лекарственными средствами для оказания первой медицинской помощи).
- первая помощь и медицинская помощь осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации (п. 13.3 СанПиН 2.1.3.2630-10).

Медицинские организации

Достижение и поддержание высокого уровня охвата населения прививками:

В соответствии с Программой "ЭЛИМИНАЦИЯ КОРИ И КРАСНУХИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ" (2016 - 2020 ГГ.), утвержденной Руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека А.Ю.ПОПОВА 28 декабря 2015 года и Министром здравоохранения Российской Федерации В.И.СКВОРЦОВА 31 декабря 2015 года для достижения и поддержание высокого уровня охвата населения прививками (вакцинация и ревакцинация) против кори и краснухи необходимо:

- осуществлять правильное и своевременное планирование профилактических прививок, их учет и отчетность (исходя их численности всего населения, проживающего в регионе, ведомственные учреждения и пр.);
- довести охват прививками детского и взрослого населения декретированных возрастных групп до уровня 95% - 98% и выше в каждой медицинской организации;
- добиться 95%-го и выше охвата прививками профессиональных групп населения (медицинские работники, преподаватели, студенты, торговые работники, военнослужащие, полицейские и др.);
- довести охват прививками труднодоступных групп населения (цыгане, мигранты, религиозные общины, отказывающихся от прививок и др.) до уровня не менее 95%;
- регулярное проведение подчищающей вакцинации в регламентированных национальным календарем профилактических прививок группах населения в субъектах Российской Федерации;
- проведение дополнительных кампаний по иммунизации восприимчивых групп населения на отдельных территориях в разных возрастных группах;
- сокращение необоснованных медицинских отводов от прививок против кори/краснухи;
- своевременное обеспечение в полном объеме лечебно-профилактических учреждений вакцинами, приобретенными за счет средств федерального и местного бюджетов.

Приказом Минздрава России от 16.06.2016 N 370н внесены

изменения в приложения N 1 и 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 марта 2014 г. N 125н "Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям.

Национальным календарем профилактических прививок предусмотрено проведение вакцинации (или ревакцинации) **против кори:**

дети от 1 года до 18 лет (включительно) и взрослые до 35 лет (включительно), не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори; взрослые от 36 до 55 лет (включительно), относящиеся к группам риска (работники медицинских и образовательных организаций, организаций торговли, транспорта, коммунальной и социальной сферы; лица, работающие вахтовым методом, и сотрудники государственных контрольных органов в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации), не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори

Выявление и учет инфекционных заболеваний:

Согласно СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»:

1.1. Врачи всех специальностей, средние медицинские работники медицинских организаций, образовательных и оздоровительных организаций, осуществляющих воспитание и обучение детей и подростков, а также других организаций, индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность, обязаны выявлять больных инфекционными и паразитарными болезнями и лиц с подозрением на инфекционные болезни, а также носителей возбудителей инфекционных болезней.

1.2. Выявление больных и носителей осуществляется при всех видах оказания медицинской помощи, а также при проведении периодических и предварительных при поступлении на работу профилактических медицинских осмотров; медицинских осмотров в период реконвалесценции или диспансеризации; медицинского наблюдения за лицами, общавшимися с больным или носителем; подворных (поквартирных) обходов; медицинских осмотров отдельных групп населения по эпидемическим показаниям; лабораторных исследований биологических материалов от людей.

12.3. Каждый случай инфекционной (паразитарной) болезни или подозрения на это заболевание, а также носительства возбудителей инфекционных (паразитарных) болезней подлежит регистрации и учету в журнале учета инфекционных заболеваний установленной формы (ф. 60/у) по месту их выявления в медицинских, образовательных, оздоровительных и других организациях, а также в территориальных органах, уполномоченных осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

Профилактика профессионального инфицирования медицинских работников.

Согласно СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», раздел I, пункты:

15.19. Профилактические мероприятия при загрязнении кожи и слизистых работника кровью или другими биологическими жидкостями, а также при уколах и порезах.

15.19.1. При загрязнении кожи рук выделениями, кровью и т.п. необходимо вымыть руки мылом и водой; тщательно высушить руки

одноразовым полотенцем; дважды обработать антисептиком.

15.19.2. Руки в перчатках обработать салфеткой, смоченной дезинфектантом, затем вымыть проточной водой, снять перчатки, руки вымыть и обработать кожным антисептиком.

15.19.3. При попадании биологической жидкости пациента на слизистые ротоглотки немедленно рот и горло прополоскать 70-процентным спиртом или 0,05-процентным раствором марганцовокислого калия.

15.19.4. При попадании биологических жидкостей в глаза промыть их раствором марганцовокислого калия в воде в соотношении 1:10 000.

15.19.5. При уколах и порезах вымыть руки, не снимая перчаток, проточной водой с мылом, снять перчатки, выдавить из ранки кровь, вымыть руки с мылом и обработать ранку 5-процентной спиртовой настойкой йода. При наличии на руках микротравм, царапин, ссадин заклеить поврежденные места лейкопластырем.

15.19.6. По показаниям проводится экстренная профилактика гепатита В и ВИЧ-инфекции в соответствии с приложением 12.

15.19.7. При получении травм, в том числе микротравм (уколы, порезы), опасных в плане инфицирования, ответственный за профилактику парентеральных инфекций в МО организует регистрацию в журнале учета травм и составляет акт в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Согласно СП 3.1.5.2826-10 «Профилактика ВИЧ-инфекции»

С целью профилактики профессионального заражения ВИЧ-инфекцией проводится:

8.3.1. Комплекс мероприятий по профилактике аварийных ситуаций при выполнении различных видов работ.

8.3.3. При возникновении аварийной ситуации на рабочем месте медицинский работник обязан незамедлительно провести комплекс

мероприятий по предотвращению заражения ВИЧ-инфекцией.

8.3.3.1. Действия медицинского работника при аварийной ситуации:

- в случае порезов и уколов немедленно снять перчатки, вымыть руки с мылом под проточной водой, обработать руки 70%-м спиртом, смазать ранку 5%-м спиртовым раствором йода;

- при попадании крови или других биологических жидкостей на кожные покровы это место обрабатывают 70%-м спиртом, обмывают водой с мылом и повторно обрабатывают 70%-м спиртом;

- при попадании крови и других биологических жидкостей пациента на слизистую глаз, носа и рта: ротовую полость промыть большим количеством воды и прополоскать 70% раствором этилового спирта, слизистую оболочку носа и глаза обильно промывают водой (не тереть);

- при попадании крови и других биологических жидкостей пациента на халат, одежду: снять рабочую одежду и погрузить в дезинфицирующий раствор или в бикс (бак) для автоклавирования;

- при наличии риска заражения ВИЧ-инфекцией как можно быстрее начать прием антиретровирусных препаратов в целях постконтактной профилактики заражения ВИЧ.

8.3.3.2. Необходимо в возможно короткие сроки после контакта обследовать на ВИЧ и вирусные гепатиты В и С лицо, которое может являться потенциальным источником заражения, и контактировавшее с ним лицо.

8.3.3.3. Проведение постконтактной профилактики заражения ВИЧ антиретровирусными препаратами:

8.3.3.3.1. Прием антиретровирусных препаратов должен быть начат в течение первых двух часов после аварии, но не позднее 72 часов.

8.3.3.3.3. При наступлении аварийной ситуации, повлекшей за собой риск заражения ВИЧ-инфекцией, сотрудники медицинских организаций должны незамедлительно сообщать о каждом аварийном случае

руководителю подразделения, его заместителю или вышестоящему руководителю.

Аварийные ситуации должны учитываться в каждой медицинской организации в "Журнале учета аварийных ситуаций при проведении медицинских манипуляций».

Сроки диспансерного наблюдения пациентов, пострадавших в аварийных ситуациях, связанных с риском инфицирования ВИЧ, - 1 год; периодичность обследования на антитела к ВИЧ (метод иммуноферментного анализа): в день (ближайшие дни после) аварийной ситуации, в дальнейшем - через 3, 6, 12 месяцев после аварии.

Пострадавший должен быть предупрежден о том, что он может быть источником инфекции в течение всего периода наблюдения (максимально возможного инкубационного периода) и поэтому ему надлежит соблюдать меры предосторожности, чтобы избежать возможной передачи ВИЧ-инфекции (в течение 12 месяцев он не может быть донором, должен использовать презерватив при половых контактах и т.п.).

По истечении года при отрицательных результатах лабораторных исследований пострадавший снимается с диспансерного наблюдения. В случае получения положительного результата проводится расследование обстоятельств и причин возникновения у работника профессионального заболевания в установленном порядке.

(пп. 8.3.3.3.5 введен Изменениями N 1, утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 21.07.2016 N 95).

Осмотры на педикулез, чесотку при направлении на стационарное, санаторное лечение при приеме в детские оздоровительные учреждения санаторного типа:

Согласно СанПиН 3.2.3215-14 «Профилактика паразитарных болезней на территории Российской Федерации» XIII. Требования к мероприятиям по профилактике педикулеза и чесотки (пункты):

13.2. Осмотру на педикулез и чесотку подлежат:

- дети, посещающие дошкольные образовательные организации, - ежемесячно;
- учащиеся общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций - 4 раза в год;
- учащиеся школ-интернатов, дети, проживающие в детских домах, домах ребенка, - в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- дети, выезжающие на отдых в оздоровительные организации, - до отъезда;
- дети, находящиеся в детской оздоровительной организации, - еженедельно;
- больные, поступающие на стационарное лечение, - при поступлении и далее 1 раз в 7 дней;
- лица, находящиеся в организациях системы социального обеспечения, - 2 раза в месяц;
- амбулаторные больные - при обращении;
- работники организаций - при проведении диспансеризации и профилактических осмотров.

**Организация бельевого режима, кратности смены спецодежды,
организация стирки спецодежды**

Согласно СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» I.

Общие требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (пункты):

15.15. Медицинский персонал должен быть обеспечен комплектами сменной одежды: халатами, шапочками, сменной обувью в соответствии с табелем оснащения, но не менее 3 комплектов спецодежды на одного работающего.

В оперблоке врачи и другие лица, участвующие в операции, должны работать в стерильных халатах, перчатках и масках. Сменная обувь должна быть из нетканого материала.

15.16. Стирка одежды персонала должна осуществляться централизованно и отдельно от белья больных.

15.17. Смена одежды в подразделениях хирургического и акушерского профиля осуществляется ежедневно и по мере загрязнения. В учреждениях терапевтического профиля - 2 раза в неделю и по мере загрязнения. Сменная обувь персонала, работающего в помещениях с асептическим режимом, должна быть из нетканого материала, доступного для дезинфекции. Сменная одежда и обувь должна быть предусмотрена также и для медицинского персонала других подразделений, оказывающего консультативную и другую помощь, а также для инженерно-технических работников.

Иммунизация персонала медицинских организаций в рамках Национального календаря прививок

проводится :

–в соответствии с постановлением правительства Российской Федерации №825 от 15.07.1999г «Об утверждении перечня работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями и требует обязательного проведения профилактических прививок» п.9,10. 11.

–согласно приказу МЗ от 21 марта 2014 г. № 125н (в редакции от 06.2016 г.) «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря прививок по эпидемическим показаниям».

–согласно СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»
III. Профилактика внутрибольничных инфекций в стационарах:

I. 12. Персонал стационаров (отделений) хирургического профиля подлежит профилактической иммунизации против гепатита В в обязательном порядке при поступлении на работу в случае отсутствия данных о прививке. Один раз в 10 лет персоналу проводится прививка против дифтерии и столбняка. В связи с задачей ликвидации кори в стране проводится дополнительная иммунизация лиц до 35 лет, не болевших корью и не привитых живой коревой вакциной или привитых однократно. Иммунизация против других инфекционных заболеваний проводится в соответствии с национальным календарем прививок, а также по эпидемиологическим показаниям.

Возраст медицинских работников, подлежащих 2-х кратной иммунизации против кори пролонгирован до 55 лет (приказ МЗ от 21 марта 2014 г. № 125н (в редакции от 06.2016 г.)).

На предприятиях общественного питания необходимо:

Исполнение требований СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

**На предприятиях пищевой промышленности необходимо
обеспечить соблюдение требований технических регламентов**

Таможенного союза:

1. Нарушения требований технических регламентов Таможенного союза.

В соответствии с Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

- п. 2 ст. 10 изготовитель должен разработать, внедрить и поддерживать процедуры, основанные на принципах ХАССП;

- п. 3 (7) ст. 11 для обеспечения безопасности в процессе производства (изготовления) пищевой продукции изготовитель должен определить периодичность проведения уборки, мойки, дезинфекции производственных помещений;

- п. 4 ст. 11 изготовитель обязан вести и хранить документацию о выполнении мероприятий по обеспечению безопасности в процессе производства (изготовления) пищевой продукции;

- п. 6 ст. 11 работники, занятые на работах, которые связаны с производством пищевой продукции и при выполнении которых осуществляется непосредственный контакт работников с продовольственным (пищевым) сырьем и (или) пищевой продукцией, проходят обязательные предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры;

- п. 5 ст. 14 части производственных помещений, в которых осуществляется производство пищевой продукции, должны соответствовать следующим требованиям: поверхности полов, стен, должны быть выполнены из водонепроницаемых, моющихся и нетоксичных материалов, быть доступными для проведения мытья и, при необходимости, дезинфекции.

В соответствии с Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»:

- п. 4.1 ст. 4 маркировка упакованной пищевой продукции должна содержать следующие сведения: наименование, состав, количество, дату изготовления, срок годности, условия хранения пищевой продукции, наименование и место нахождения изготовителя, рекомендации и ограничения по использованию, показатели пищевой продукции, единый знак обращения.

2. При проведении реконструкции, технического перевооружения предприятия (юридические лица) не осуществляли разработку проекта с расчетами ожидаемого загрязнения атмосферного воздуха, физического воздействия на атмосферный воздух, в составе проекта санитарно-защитной зоны с расчетными границами, с дальнейшим получением санитарно-эпидемиологического заключения.

В соответствии с п. 3.1, 3.14 СанПиН 2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов» проектирование санитарно-защитных зон осуществляется на всех этапах разработки градостроительной документации, проектов строительства, реконструкции и эксплуатации отдельного промышленного объекта и производства и/или группы промышленных объектов и производств. Размеры и границы санитарно-защитной зоны определяются в проекте санитарно-защитной зоны.

Реконструкция, техническое перевооружение промышленных объектов и производств проводится при наличии проекта с расчетами ожидаемого загрязнения атмосферного воздуха, физического воздействия на атмосферный воздух, выполненными в составе проекта санитарно-защитной зоны с расчетными границами. После окончания реконструкции и ввода объекта в эксплуатацию расчетные параметры должны быть подтверждены

результатами натурных исследований атмосферного воздуха и измерений физических факторов воздействия на атмосферный воздух.

3. Юридические и должностные лица предприятий, являющихся источником загрязнения атмосферного воздуха с нахождением жилых домов в нормативной санитарно-защитной зоне предприятия, не обеспечивали проведение лабораторных исследований за загрязнением атмосферного воздуха в зоне влияния выбросов объекта. Отсутствие контроля за выбросами предприятия в зоне проживания людей может причинить вред здоровью населения, находящегося в зоне влияния предприятия.

В соответствии с п. 4.1.1, 5.1 СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест» юридические лица, имеющие источники выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, обязаны:

- разрабатывать и осуществлять планы организационно-технических или иных мероприятий, направленные на обеспечение качества атмосферного воздуха санитарным правилам;
- обеспечить проведение лабораторных исследований загрязнения атмосферного воздуха мест проживания населения в зоне влияния выбросов объекта;
- обеспечить работы по проектированию, организации и благоустройству санитарно-защитных зон на объектах, не имеющих организованные зоны в соответствии с действующими санитарными правилами.

НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ДЕЗИНСЕКЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОТИВ СИНАНТРОПНЫХ ЧЛЕНИСТОНОГИХ

В текущем году постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 07.06.2017 №83 утверждены санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 3.5.2.3.3472-17 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий в борьбе с членистоногими, имеющими эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение». Одновременно признано утратившим силу постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.07.2003 № 126 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил СанПиН 3.5.2.1376-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий против синантропных членистоногих».

Соблюдение Санитарных правил является обязательным для граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. Контроль за выполнением Санитарных правил проводится органами, уполномоченными осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дезинсекция – научно обоснованный подбор методов и средств с целью управления популяциями членистоногих и технология их уничтожения.

Дезинсекция включает в себя организационные, санитарно-технические, санитарно-гигиенические и истребительные мероприятия, направленные на уничтожение членистоногих, имеющих эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение.

Дезинсекция проводится в производственных, жилых и общественных зданиях, помещениях, сооружениях, на транспорте, на территориях городских и сельских поселений, прилегающих к ним участках открытой природы, включая водоемы, места естественного обитания членистоногих, а также в очагах инфекционных болезней, где имеются условия для их возникновения, поддержания или распространения (далее – объекты).

Для уничтожения, снижения численности и создания неблагоприятных условий среды обитания членистоногих используются дезинсекционные (химические и микробиологические) средства, прошедшие государственную регистрацию. Область и условия применения дезинсекционных средств, прошедшие государственную регистрацию, определяются инструкцией по их применению.

Организацию и проведение дезинсекционных мероприятий обеспечивают: органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления; юридические лица; граждане, в том числе индивидуальные предприниматели.

Обязанности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, местного самоуправления

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления обеспечивают организацию и проведение:

- дезинсекции (в т.ч. акарицидных и ларвицидных обработок) в теплый период года (весенний, летний и при необходимости – в осенний периоды) в лесопарковой зоне, на территории природных очагов, на территории населенных пунктов;

- благоустройства территории населенного пункта, своевременный вывоз твердых бытовых отходов, очистку от мусора и растительности пустырей, бесхозных производственных территорий;

- дезинсекционных обработок жилых зданий, помещений (в т.ч. подвальных), сооружений, балансодержателями которых они являются, и прилегающей к ним территории;

- преобразования лесных массивов в черте населенных пунктов или на примыкающих к ним территориях в лесопарковое состояние;

- ликвидации несанкционированных свалок, очистки от сухостоя, густого подлеска лесных массивов, примыкающих к населенным пунктам;
- благоустройства рекреационных зон, оборудования пляжных территорий, очистки от водных растений, недопущение заболоченности водоемов.

Обязанности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Юридические лица и индивидуальные предприниматели организуют и проводят обученным персоналом по вопросам дезинфектологии следующие дезинсекционные мероприятия:

- обследования с целью учета численности, определения заселенности объектов и территории, их технического и санитарно-эпидемиологического состояния;

- профилактические (организационные, гидротехнические, инженерно-технические, санитарно-гигиенические), агро- и лесотехнические мероприятия, предупреждающие заселение объекта членистоногими в жилых зданиях, помещениях, сооружениях, а также прилегающей к ним территории;

- истребительные мероприятия с использованием ограничительных, физических, химических и биологических методов;

- контроль эффективности истребительных мероприятий своими силами или силами исполнителей дезинсекционных работ или сторонних организаций.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели при организации дезинсекционных мероприятий обеспечивают:

- предварительное санитарно-эпидемиологическое обследование с целью определения наличия членистоногих и их видов;

- выбор метода борьбы с членистоногими;

- выполнение инженерно-технических и санитарно-эпидемиологических дезинсекционных мероприятий;

- контроль во время проведения дезинсекционных мероприятий и после, с целью определения эффективности.

При отсутствии эффективности дезинсекционные обработки повторяются.

Требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий

Организациями, осуществляющими проектирование объектов, их строительство, ремонт и реконструкцию проводятся инженерно-строительные, санитарно-технические и санитарно-гигиенические мероприятия, исключающие возможность доступа синантропных членистоногих в строения, к пище, воде, препятствующие их расселению и не благоприятствующие их обитанию.

К числу основных мероприятий по защите объектов от синантропных членистоногих относятся:

- устройство автономных вентиляционных систем;

- герметизация швов и стыков плит и межэтажных перекрытий, мест ввода и прохождения электропроводки, санитарно-технических и других коммуникаций через перекрытия, стены и другие ограждения, мест стыковки вентиляционных блоков;

- устройство незаглубленных мусорокамер;

- применение в устройстве мусоропроводов материалов, которые пригодны для постоянной механической очистки.

При эксплуатации производственных, жилых помещений, зданий, сооружений, а также транспорта должны соблюдаться меры, препятствующие проникновению, обитанию, размножению и расселению синантропных членистоногих, в том числе:

- уборка и дезинсекции в соответствии с СанПиН 3.4.2.3472-17;
- устройство освещения в помещениях подвального типа (например, подвал, техническое подполье);
- уплотнение дверей, применение устройств автоматического закрывания дверей, укрытие вентиляционных отверстий съемными решетками, остекление (укрытие мелкоячеистой сеткой) окон;
- устройство и поддержание в исправности цементной (асфальтовой) стяжки пола;
- поддержание в исправном состоянии отмостков и водостоков;
- своевременная очистка, осушение, проветривание и уборка в помещениях подвального типа;
- герметизация швов и стыков плит и межэтажных перекрытий, мест ввода и прохождения электропроводки, санитарно-технических и других коммуникаций через перекрытия, стены и другие ограждения, мест стыковки вентиляционных блоков.

Не допускается образование свалок бытового и крупногабаритного мусора на дворовых территориях, на не установленных для этих целей участках территории населенных пунктов и прилегающих к населенным пунктам.

Органами местного самоуправления, юридическими лицами, а также индивидуальными предпринимателями, во владении которых имеются открытые водоемы хозяйственного и (или) декоративного назначения, осуществляется очистка не менее 1 раза в год этих водоемов от мусора, растительности, а также проведение гидротехнических мероприятий (очистка и укрепление дна) берегов и прилегающей территории.

Руководители организаций обеспечивают сбор пищевых отходов в специальных плотно закрывающихся емкостях и их вывоз не реже 2 раз в неделю, в том числе на объектах транспорта.

Кратность плановых обследований на заселенность членистоногими объектов в производственных, жилых и общественных зданиях, помещениях, сооружениях, на транспорте, на территориях городских и сельских поселений, прилегающих к ним участках открытой природы, включая водоемы, места естественного обитания членистоногих должна составлять не менее 2 раз в месяц, для других объектов (в местах общего пользования многоквартирных домов, общежитий) – 1 раз в месяц, в очагах инфекционных и паразитарных заболеваний, а также анофелогенных водоемов – 1 раз в неделю, открытых территорий – 1 раз в месяц.

Перед проведением дезинсекции руководители организаций, в которых проводится дезинсекция, должны информировать сотрудников о дате, времени проведения и мерах предосторожности и провести подготовку помещений к истребительным мероприятиям. Дезинсекция в помещениях проводится при закрытых форточках и окнах. После окончания работы помещения проветриваются в соответствии с инструкцией по применению дезинсекционного средства.

Дезинсекционные приманки для синантропных членистоногих раскладываются в местах, недоступных для детей и домашних животных. Для раскладки приманок не допускается использовать пищевую посуду. При проведении дезинсекции пищевая продукция должна быть размещена в герметической таре. В случае попадания дезинсекционных средств на пищевую продукцию, эта продукция подлежит уничтожению.

Граждане имеют право самостоятельно осуществлять дезинсекцию собственных жилых помещений, в том числе садовых домиков, надворных построек, дворовых территорий дезинсекционными средствами, разрешенными для применения гражданами в быту.

Применение дезинсекционных средств I - II класса опасности (чрезвычайно опасные, высокоопасные) допускается только обученным

персоналом в средствах защиты, в отсутствие людей, с последующим обязательным проветриванием и уборкой помещений. Не разрешается использовать в медицинских, дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях, организациях отдыха и оздоровления детей, в организациях общественного питания, объектах коммунально-бытового назначения.

Дезинсекционные средства III класса опасности (умеренно опасные) допускается использовать в помещениях любого типа в соответствии с инструкцией по применению дезинсекционного средства.

Дезинсекционные средства IV класса (малоопасные) разрешается использовать без ограничений.

После проведения дезинсекционных мероприятий на всех объектах проводится влажная уборка с применением мыльно-содового раствора.

Дезинсекционные мероприятия против блох и гамазовых клещей (крысиных, мышинных, птичьих) проводят в подвальных и других помещениях, где могут обитать их носители (теплокровные животные).

Дезинсекционные мероприятия против комаров родов *Anopheles* (малярийных), *Aedes*, *Culex* и других проводятся в местах их естественного обитания – на открытых водоемах, покрытых растительностью участках, в зданиях.

Показателем эффективности дезинсекционных мероприятий является изменение численности синантропных членистоногих, выраженное в процентах.

Объект считают освобожденным от насекомых, если они отсутствуют во всех его помещениях:

- более 1 месяца – для клопов, мух, бабочниц;
- более 2 месяцев – для тараканов, блох, гамазовых клещей;
- более 3 месяцев – для муравьев.

Особенности проведения дезинсекционных мероприятий в детских организациях и объектах транспорта

Дезинсекцию в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления следует проводить только в отсутствие детей и персонала, после окончания работы организации, в санитарные или выходные дни. Из помещений должны быть вынесены все игрушки. Перед началом эксплуатации обработанные помещения проветриваются, и в них проводится влажная уборка, при этом убираются дезинсекционные средства с рабочих поверхностей, с которыми могут соприкасаться люди, пища, посуда.

Дезинсекция на транспортных объектах (в пути следования и на стоянках) проводится с использованием дезинсекционных средств, разрешенных в соответствии с инструкцией по применению дезинсекционного средства и с соблюдением требований техники безопасности.

Результаты проведения дезинсекции на транспортных средствах должностными лицами Роспотребнадзора на железнодорожном транспорте вносятся в санитарный журнал; на воздушных судах оформляется сертификат дезинсекции с последствием (Приложение 9 к Конвенции о международной гражданской авиации, июль 2011 г.).

Требования к производственному контролю в организации, осуществляющей деятельность по проведению дезинсекции

В организации, осуществляющей деятельность по проведению дезинсекции, производственный контроль проводится работником, прошедшим специальное обучение, в соответствии с СП 1.1.1058-01. Лабораторный контроль предусматривает определение содержания

дезинсекционных средств в воздухе рабочей зоны в производственных и складских помещениях, на прилегающей территории 1 раз в год.

Требования к применению, хранению, транспортированию и утилизации дезинсекционных средств

Обеспечение безопасности для здоровья человека при проведении работ по дезинсекции возлагаются на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, занимающихся дезинфекционной деятельностью, которые осуществляют: разработку и доведение до исполнителей требований по безопасности при проведении дезинсекционных работ; контроль за качеством используемых дезинсекционных средств, исправностью и эксплуатацией аппаратуры, установок, средств индивидуальной защиты.

Дезинсекционные средства необходимо хранить в специальных помещениях, оборудованных вытяжной вентиляцией, металлическими стеллажами для хранения мелкотарных дезинсекционных средств и полками для хранения стеклянных бутылей с дезинсекционными средствами, охранной сигнализацией. Пол, стены и потолки должны иметь отделку, предотвращающую сорбцию вредных или агрессивных веществ, а также допускающую влажную уборку и мытье (например, кафель, масляная краска, линолеум). Не допускается хранить пищевые продукты, питьевую воду, принимать пищу, находиться посторонним лицам. Температура в помещениях должна быть в пределах от +18°C до +20°C или соответствовать инструкциям по применению дезинсекционных средств. Дезинсекционные средства должны быть защищены от прямых солнечных лучей, храниться в плотно закрытой упаковке производителя с этикеткой. Условия хранения должны соответствовать регламенту, установленному документами на каждое средство. Допускается совместное хранение дезинсекционных средств и средств для дератизации, дезинфекции.

Дезинсекционные средства, приобретенные гражданами для использования в быту, должны храниться в местах, недоступных детям и домашним животным, отдельно от пищевых продуктов, лекарственных средств, питьевой воды. Дезинсекционные средства в розничной торговой сети, должны храниться на стеллажах, отдельно от продовольственных товаров, детского питания, средств гигиены, лекарственных средств, питьевой воды, кормов для животных.

Производственные помещения для работников оборудуются душевой кабиной, туалетом, шкафчиками для хранения рабочей и личной одежды персонала, а также средствами индивидуальной защиты и аптечками первой медицинской помощи.

Транспортирование дезинсекционных средств, за исключением приобретаемых гражданами для использования в быту, должно производиться отдельным транспортом, в заводской таре и упаковке. Дезинсекционные средства, расфасованные в мелкую тару, должны транспортироваться в специальной укладке, обеспечивающей сохранность тары с дезинсекционными средствами. Тара должна иметь тарную этикетку. Тара и неиспользованные инсектициды подлежат утилизации (обезвреживанию). Перед утилизацией тару заливают раствором кальцинированной соды (500 г на 10 л воды) на 6-12 часов, после чего ее промывают водой.

Требования к проведению дезинсекции в отношении отдельных видов членистоногих (Приложение №2)

1. Для борьбы с комарами в помещениях применяют средства в аэрозольной упаковке и фумигирующие средства – инсектицидные жидкости, пластины в комплекте с электрофумигатором, а при необходимости помещения и подвалы опрыскивают водными растворами инсектицидных средств.

Термовозгонные средства (спирали, таблетки, палочки, свечи и др.), допускается применять только в нежилых или в хорошо проветриваемых помещениях (террасы, веранды, палатки). В природных станциях обработки растительности и мест дневок комаров ведут методом опрыскивания водными растворами инсектицидных средств или используя пиротехнические средства.

Ларвицидные обработки по борьбе с преимагинальными стадиями комаров родов *Anopheles*, *Aedes*, *Culex* и других проводятся в местах их естественного обитания – природные, городские водоемы, подвалы жилых домов, сточные каналы, канализационные колодцы, емкости для сбора сточных вод.

Показателем эффективности обработок в отношении комаров, находящихся в подвальных помещениях, является полное отсутствие преимагинальных фаз развития на 3-5 сутки после обработки и отсутствие окрыленных комаров на 1 м² подвального помещения.

2. При борьбе с мокрецами обработке подлежат влажная почва около водоемов, временные ручьи, лужи на заливных лугах, заводи, болота без кочек с глинистым дном, временные водоемы, а также места сбора жидких отходов около животноводческих ферм.

Для уничтожения личинок мошек в проточных водоемах используются порошкообразные микробиологические средства.

3. При борьбе с блохами проводят обработку жилых, производственных помещений, подвалов, чердаков и других помещений дустами или водными растворами инсектицидных средств.

Дезинсекция проводится в комплексе с дератизацией и санитарно-техническими мероприятиями, направленными на устранение возможности обитания в помещении бродячих животных, грызунов, а также на ликвидацию мест укрытия и перемещения блох. Эффективно также

использование инсекто-родентицидных средств системного действия в форме пищевых приманок.

Для защиты людей в помещениях, заселенных блохами, следует использовать инсекторепелленты или специальные защитные костюмы.

Показателем эффективности обработок является отсутствие блох при оценке их численности с использованием липких (клеевых) листов через 24 часа после обработки.

Липкие листы размером 20 x 30 см размещают из расчета 2 листа на 10 м² поверхности пола. Если на один лист в течение суток не попало ни одной блохи, помещение считается свободным от блох. Если попало не более 2 блох, считают, что насекомые «единичные», от 3 до 10 – «блох много», более 10 – «очень много».

4. При выявлении головного педикулеза обработку следует проводить в соответствии с инструкцией по применению соответствующего педикулицидного средства.

В очаге головного педикулеза обработка мебели, стен, пола, а также одежды не требуется. Обработке подлежат маты в спортивных залах школ.

При выявлении платяных вшей противопедикулезные мероприятия проводятся в очаге, а также в местах осмотра людей и их одежды, помещениях (пол, стулья, кушетки, дверные ручки и другие предметы), транспорте педикулицидными средствами на основе фентиона и малатиона.

Для импрегнации тканей используют средства на основе фентиона или малатиона.

Показателями эффективности противопедикулезных мероприятий является отсутствие вшей и гнид в сроки наступления необходимого эффекта в соответствии с инструкцией по применению средства.

5. Мероприятия по борьбе с возбудителем чесотки проводятся в очаге, а также в местах осмотра и перевозки больных чесоткой – приемных отделениях

медицинских организаций, в изоляторах, санпропускниках, скабиозориях и в санитарном транспорте после удаления больного. Обработке акарицидными средствами подлежат: пол, стулья, кушетки, дверные ручки и другие предметы, с которыми больной или его вещи имели контакт.

Для лечения чесотки следует обратиться в медицинскую организацию.

6. При планировании противоклещевых обработок необходимо получить сведения о видовом составе клещей-переносчиков, их численности, распространении на данной территории и числе случаев присасывания к людям.

Противоклещевые обработки против иксодовых осуществляются при численности клещей 0,5 и более особей на флаго/километр или флаго/час.

Обработку в природных биотопах проводят до наступления эпидемиологически значимого сезона или заезда людей на опасную территорию. В летних оздоровительных учреждениях для детей и взрослых обработку проводят перед каждой сменой отдыхающих.

При расположении участка, подлежащего защите, на территории большого лесного массива проводят барьерную обработку полосы, прилегающей к участку, ширина которой не должна быть менее 50 метров.

Контроль численности клещей начинают через 3-5 дней после обработки и повторные учеты ведут каждые 10 дней. По полученным результатам принимают решение о необходимости повторной обработки.

При наличии осеннего подъема численности клещей возможно также проведение обработки в осенний период.

Для индивидуальной защиты граждан от нападения иксодовых клещей допускается использование (ношение) специальной защитной одежды.

При отсутствии специальной одежды допускается использование обычной одежды, обработанной предназначенными для этой цели

инсектоакарицидными или инсектоакарицидно-репеллентными средствами согласно инструкции производителя.

Нанесение акарицидных и акарорепеллентных средств на кожу недопустимо.

В заселенных гамазовыми клещами помещениях используют акарицидные средства в соответствии с инструкцией по применению, а для защиты сотрудников коммунальных служб – репеллентные средства преимущественно в аэрозольной упаковке, содержащие акреп или диметилфталат с концентрацией действующего вещества от 25 до 50%.

Мероприятия по борьбе с краснотелковыми клещами включают проведение дератизационных мероприятий, скашивание газонов, уничтожение клещей в растительности путем обработки приземного яруса инсекто-акарицидами. Также используют репелленты для нанесения на кожу и акаро-репеллентные средства для обработки одежды.

Мероприятия против аргасовых клещей включают заделку щелей в фундаментах и заборах, своевременное удаление мусора, отходов, реконструкцию домов старого типа, неоднократную обработку акарицидами.

7. Для уничтожения имаго синантропных мух внутри помещений используют метод опрыскивания инсектицидами, а также пищевые инсектицидные приманки (жидкие, сухие, гранулированные), липкие ленты, электрофумигаторы и ограниченно – пиротехнические составы. Вне помещений проводят обработку мест посадки методом опрыскивания водными растворами инсектицидных средств.

Для обработки мест выплода синантропных мух (например, площадки мусоросборников, контейнеры, свалки пищевых отходов) применяют метод опрыскивания или опыливания средствами на основе инсектицидов различных классов и регуляторов развития. Показанием для обработки мест выплода является наличие более 5 экземпляров личинок и куколок мух на 1

пробу весом 100 г. Опрыскивание поверхности проводят с учетом характера и глубины слоя отходов.

При оценке эффективности мероприятий по уничтожению синантропных мух используют стандартные липкие листы (ленты) из расчета 1 лист на 20 м² помещения. При оценке эффективности ларвицидных обработок от мух, не менее чем в 5 точках твердых отходов отбрасывают верхний слой мусора или навоза на площадках размером примерно 20 x 50 см и учитывают количество личинок по шкале: личинок нет (0), личинки до 5 экземпляров на площадке (+), личинки встречаются десятками (++), личинки встречаются сотнями (+++). Оценка эффективности обработки жидких отходов проводится по той же шкале.

Показателем эффективности мероприятий по уничтожению синантропных мух является наличие:

- в городах – до 1 особи/сутки на 1 липкий стандартный лист (ленту);
- в сельских населенных пунктах – до 3 особей/сутки на 1 липкий стандартный лист (ленту).

8. Дезинсекционные мероприятия по борьбе с синантропными тараканами в обязательном порядке включают уборку мусора, хранение продуктов в упаковке в соответствии с условиями и сроками хранения, лишение насекомых источников воды и пищи, и затем проведение дезинсекционных мероприятий с применением клейких ловушек, инсектицидных приманок в контейнере, гелей, водных растворов инсектицидных средств, средств в аэрозольной упаковке для нелетающих насекомых.

Показателем эффективности мероприятий по уничтожению синантропных тараканов является их отсутствие во всех помещениях объекта.

9. Для борьбы с постельными клопами обрабатывают инсектицидами места их обитания (кровати, диваны, обратную сторону околоспальных

ковров) и места возможного расселения (щели вдоль плинтусов, бордюров, места отхождения обоев, вокруг дверных и оконных проемов, под подоконниками, вокруг вентиляционных решеток, щели в стенках мебели, ковры и картины с обратной стороны, сухую штукатурку при облицовке ею стен).

Показателем эффективности мероприятий по уничтожению постельных клопов является их отсутствие во всех помещениях объекта.

10. Для борьбы с рыжими домовыми муравьями используют пищевые отравленные приманки (гели, приманочные станции), размещая их на путях перемещения ("дорожки") муравьев или уничтожая рабочих муравьев методом опрыскивания. В случае проникновения садовых муравьев из открытой природы в жилище (особенно в сельской местности) обрабатывают отмостки коттеджей, промежутки между плитками дорожек, теплицы, веранды, террасы, используя как метод опрыскивания, так и раскладывая инсектицидные гранулы.

11. Для борьбы с бабочницами обработку инсектицидами проводят в помещениях, где обнаружены имаго, – санузлы, складские помещения, подвалы домов, загрязненные водоемы и другие объекты. Дезинсекционные мероприятия проводятся совместно с мероприятиями по ликвидации протечек в трубах, устранению засоров, осушению подвалов.

Показателем эффективности мероприятий по уничтожению бабочниц является их отсутствие во всех помещениях объекта.

12. При наличии сеноедов в продуктах питания (например, сухие сливки, сахарная пудра, сахар, мука, макароны) проводится их изъятие из обращения.

13. Обработку гнезд ос, не снимая их с места прикрепления, проводят в ранние утренние часы, когда осы малоподвижны, с расстояния не менее 1,5 м в течение 2-4 секунд, затем надевают на гнездо полиэтиленовый мешок и

плотно завязывают его. Для уничтожения одиночных ос применяют ловушки с аттрактантами или аэрозольные упаковки.

14. Дезинсекционные мероприятия в отношении личинок некровососущих комаров проводят в местах их вышлода – в затопленных подвальных помещениях (например, в подвалах домов, в подземных коммуникациях, в тоннелях метрополитена) с использованием ларвицидов и инсектицидов из различных химических групп. Для обработки рыбохозяйственных водоемов против личинок комаров используют порошкообразные микробиологические средства с увеличенной массой частиц.

15. Для борьбы с клещами домашней пыли используют специальные акарицидные средства в виде аэрозольных упаковок с пропеллентом или без него. Постельные принадлежности, не подлежащие стирке (матрас, одеяло, подушка), ковры и ковровые покрытия обрабатывают с двух сторон. В первую очередь обрабатывают места концентрации клещей – швы и строчки на постельных принадлежностях.

16. Мероприятия по борьбе с домашними пауками ограничиваются уборкой пыли или паутины в помещениях вручную или с помощью пылесоса.

17. Мероприятия по борьбе с домовыми сверчками включают сокращение мест обитания – ликвидацию трещин, щелей в стенах и фундаменте, уборку скоплений отходов и листьев вблизи построек.

18. Мероприятия по борьбе с уховертками, ногохвостками, чешуйницами, мокрицами предусматривают обработку инсектицидами мест обитания, а также проведение санитарно-профилактических мероприятий – ликвидацию сырых участков в помещениях, проветривание и высушивание ящиков в столах, осмотр щелей, где могут укрываться членистоногие.

19. Мероприятия по борьбе с плодовыми мухами-дрозофилами проводятся в местах обитания плодовых мух с использованием липких ловушек или инсектицидных приманок.

20. При проведении мероприятий по борьбе с огневками (пищевая моль) продукты питания, зараженные огневками, из обращения изымаются.

21. Для борьбы с платяной молью используют средства в аэрозольной упаковке, фумигирующие пластины или другие используемые для этих целей инсектицидные средства.

22. Для борьбы с кожеедами обрабатывают инсектицидами места обитания и пути проникновения кожеедов в помещение – щели вдоль плинтусов и прилегающие к ним участки стен и пола, вдоль труб водопроводной, канализационной систем, щели в стенах, за дверными коробками, за предметами обстановки с задней стороны.

IV. РАЗЪЯСНЕНИЯ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Информация о НД, которые чаще всего нарушались (за 2 квартал 2018):

1. Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон)
2. Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ «О техническом регулировании»
3. Федеральный закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака"

4. Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 г. N 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (далее – Правила продажи);
6. Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»
7. ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»
8. ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности»

1. Торговля непродовольственными товарами

1.1. Отсутствие вывески с информацией для потребителя о фирменном наименовании торгового предприятия, месте нахождения (адресе), режиме работы, информации о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и органе его зарегистрировавшем.

Согласно ст. 9 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 10 «Правил продажи отдельных видов товаров», утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации,

место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске. Изготовитель (исполнитель, продавец) – индивидуальный предприниматель – должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

1.2. Отсутствие выставочных ярлыков цен на находящиеся в продаже товары.

Согласно п. 19 «Правил продажи отдельных видов товаров», утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, сорта (при его наличии), цены за вес или единицу товара».

1.3. Нахождение в продаже товаров без информации на маркировочных ярлыках о товаре и изготовителе, его месте нахождения.

В соответствии с требованиями ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 7 февраля 1992 г., п. 11 «Правил продажи отдельных видов товаров», утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора».

1.4. Отсутствие информации о дате изготовления товара в связи, с чем невозможно установить срок годности данного товара.

Согласно п.п. 4, 5 ст. 5 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» «На товары бытовой химии и иные подобные товары (работы) изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок годности - период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для

использования по назначению». Продажа товара (выполнение работы) по истечении установленного срока годности, а также товара (выполнение работы), на который должен быть установлен срок годности, но он не установлен, запрещается.

1.5.Нахождение в продаже товаров без информации на маркировочных ярлыках о товаре и изготовителе, его месте нахождения.

В соответствии с требованиями ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 7 февраля 1992 г., п. 11 «Правил продажи отдельных видов товаров», утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, «Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора».

1.6 Не указание в товарно-сопроводительных документах информации о декларации или сертификате соответствия, чем нарушаются требования п.12 Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 23.12.2016) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации". В соответствии с которым продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган,

выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

- реализация меховых изделий при несоблюдении требований Правительства Российской Федерации от 11.08.2016 № 787 «О реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками (далее – КИЗ) по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия из натурального меха» без маркировки контрольными (идентификационными) знаками, а также с непригодными контрольными (идентификационными) знаками, а именно накладными (навесными) контрольными (идентификационными) знаками, которые прикреплены на вшивные ярлыки товара, на тесемки навесных ярлыков при наличии петличного отверстия и вшивной петли держателя вешалки.

Со дня вступления в силу (12 августа 2016 г.) Постановления Правительства РФ от 11 августа 2016 г. № 787 «О реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха» и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 24 марта 2016 г. № 235» маркировка изделий из натурального меха контрольными (идентификационными) знаками (далее - КИЗ) является обязательной для всех участников товарооборота, включая производителей, импортеров, оптовых и розничных продавцов, комиссионеров и иных участников мехового рынка.

В соответствии со ст. 6.1 Закона Российской Федерации «О налоговых органах Российской Федерации», а также в целях исполнения обязательств Российской Федерации в рамках Соглашения, постановлением Правительства Российской Федерации от 11 августа 2016 г. № 787 утверждены Правила реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха» (далее – Правила реализации пилотного проекта).

Согласно п. 3 Правил реализации пилотного проекта «пригодный контрольный (идентификационный) знак» – это контрольный (идентификационный) знак, соответствующий характеристикам контрольного (идентификационного) знака, порядку его нанесения и требованиям к структуре и формату информации, содержащейся на контрольных (идентификационных) знаках.

В целях выполнения пункта 1 статьи 3 и пункта 2 статьи 6 Соглашения Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 23 ноября 2015 г. № 70 утверждены характеристики контрольного (идентификационного) знака,

порядок его нанесения и требования к структуре и формату информации, содержащейся на контрольных знаках (далее – Характеристики).

Так, согласно п.п. в) п. 6 Характеристик, при маркировке товаров контрольными (идентификационными) знаками используются следующие способы и порядок их нанесения на товар:

в) накладной (навесной), когда контрольный (идентификационный) знак на пластиковой основе с помощью одноразового пломбирующего элемента неотделимо крепится в петличное отверстие либо петлю-застежку переда изделия, а в случае их отсутствия - вшивную вешалку либо вшивную петлю держателя вешалки в виде металлической цепочки, пластины из металла и других материалов. Нанесение контрольного (идентификационного) знака выполняется путем продевания гибкого элемента пломбы контрольного (идентификационного) знака в петличное отверстие или петлю-застежку переда изделия, вшивную вешалку или вшивную петлю держателя вешалки и в запорное устройство пломбирующего элемента, **исключающего его разъединение без разрушения.**

- алкогольной продукции при несоблюдении правил заполнения справки к товарно-транспортной накладной на этиловый спирт, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, в справке к товарно-транспортной накладной в разделе «А» отсутствуют сведения о наименовании и количестве продукции, дате ее розлива; раздел «Б» не заверен печатью и подписью организации покупателя (получателя); в разделе «Б» дополнительном листе 1 и листе последнего собственника алкогольной продукции не заполнены сведения в графе 8 – отсутствует информация о номере и дате подтверждения в ЕГАИС учета объема производства и оборота этилового спирта алкогольной и спиртосодержащей продукции.

(нарушение ст. 10.2, п. 2 ст. 16 Федерального закона № 171 - ФЗ от 22.11.1995 «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции»).

Оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции осуществляется только при наличии сопроводительных документов, удостоверяющих легальность их производства и оборота, список которых указан в статье 10.2 Закона N 171-ФЗ. Пунктом 1 ст. 10.2 Закона N 171-ФЗ установлено, что оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции осуществляется только при наличии сопроводительных документов, удостоверяющих легальность их производства и оборота:

товарно-транспортной накладной, справки, прилагаемой к товарнотранспортной накладной для алкогольной и спиртосодержащей продукции, производство которых осуществляется на территории Российской Федерации; справки к грузовой таможенной декларации для импортированной, алкогольной и спиртосодержащей продукции, являющейся товарами Таможенного союза.

Постановлением Правительства РФ от 31.12.2005г. №872 (в ред. от 02.05.2012 N 422) "О справке прилагаемой к таможенной декларации» утверждены Правила заполнения справки таможенной декларации на этиловый спирт, алкогольную и спиртосодержащую продукцию (далее- Правила), согласно которым оборот осуществляется при наличии справки с заполненной информацией по установленной форме.

Согласно п. 6. Раздел "Б" справки заполняется при каждой последующей оптовой реализации (передаче) товара последним собственником товара (продавцом) и покупателем (получателем) и заверяется их печатями. В случае необходимости раздел "Б" может иметь дополнительные листы, заполненные по форме раздела "Б" и являющиеся неотъемлемой частью справки. На дополнительных листах раздела "Б" справки указывается ее номер, а также

проставляется номер дополнительного листа. Заверения дополнительных листов справки должностным лицом таможенного органа не требуется.

В соответствии с Правилами в позиции «8» "Номер и дата подтверждения фиксации в единой государственной автоматизированной информационной системе учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции" указываются номер и дата подтверждения фиксации информации в единой государственной автоматизированной информационной системе учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции с использованием технических средств фиксации и передачи информации об обороте этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции в указанную информационную систему (для организаций, использующих основное технологическое оборудование в соответствии с пунктами 2 и 2.1 статьи 8 Федерального закона "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции")

Нарушение ограничений в торговле табачной продукцией

Запрещается розничная торговля табачной продукцией в следующих местах:

1) на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания образовательных услуг, услуг учреждениями культуры, учреждениями органов по делам молодежи, услуг в области физической культуры и спорта, медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг, на всех видах общественного транспорта (транспорта общего пользования) городского и пригородного сообщения (в том числе на судах при перевозках пассажиров по

внутригородским и пригородным маршрутам), в помещениях, занятых органами государственной власти, органами местного самоуправления;

2) на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг;

3) на территориях и в помещениях (за исключением магазинов беспошлинной торговли) железнодорожных вокзалов, автовокзалов, аэропортов, морских портов, речных портов, на станциях метрополитенов, предназначенных для оказания услуг по перевозкам пассажиров, в помещениях, предназначенных для предоставления жилищных услуг, гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания, бытовых услуг.

Несоблюдение вышеуказанных требований предусматривает административную ответственность по ч.1 ст.14.53 КоАП РФ.

Нарушения требований технических регламентов Таможенного союза:

ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» (далее - ТР ТС 021/2011):

- не соблюдаются условия хранения продуктов питания, установленные ее изготовителем. В соответствии с п. 12 ст.17 ТР ТС 021/2011 «необходимо соблюдать режим хранения и реализации продукции, установленные ее изготовителем»;

- реализация продукции населению, не соответствующей по микробиологическим, органолептическим и физико-химическим показателям ТР ТС 021/2011. В соответствии с п.1. ст.7 ТР ТС 021/2011 «Пищевая продукция, находящаяся в обращении на таможенной территории

Таможенного союза в течение установленного срока годности, при использовании по назначению должна быть безопасной»;

ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки» (далее-ТРТС022/2011):

- нарушается маркировка на потребительской упаковке при фасовке продуктов питания в отсутствие потребителя. В соответствии с п. 5 части 4.12. ст. 4 ТР ТС 022/2011 «При фасовании пищевой продукции организациями розничной торговли в отсутствие потребителя на потребительской упаковке или на прикрепленной к ней этикетке должны быть указаны наименование пищевой продукции, дата ее изготовления, срок ее годности и условия хранения».

ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»

- В нарушение требований ст.5 «Требования к маркировке продукции» Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» реализовалась детская одежда (платье для девочки) не соответствующая требованиями показателя воздухопроницаемость.

ТР ТС 017/2011. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности».

В нарушение требований ст.9 «ТР ТС 017/2011. Технический регламент Таможенного союза. О безопасности продукции легкой промышленности» рекламировалась и реализовалась продукция легкой промышленности без информации на маркировочных ярлыках о наименовании страны-изготовителя; наименовании изготовителя, или продавца или

уполномоченного изготовителем лица, о юридическом адресе изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; без маркировки единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза; дате изготовления.

Маркировка одежды, изделий из текстильных материалов, кожи, меха, трикотажных изделий и готовых штучных текстильных изделий в дополнение к обязательным требованиям должна иметь информацию с указанием: вида и массовой доли (процентного содержания) натурального и химического сырья в материале верха и подкладке изделия (отклонения фактических значений процентного содержания сырья не должно превышать 5 процентов), а также вида меха и вида его обработки (крашеный или некрашеный); размера изделия в соответствии с типовой размерной шкалой или требованиями нормативного документа на конкретный вид продукции; символов по уходу за изделием и (или) инструкции по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости).

В соответствии с требованиями ст. 9 «ТР ТС 017/2011. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности» маркировка продукции должна быть достоверной, читаемой и доступной для осмотра и идентификации. Маркировку наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции. Маркировка должна содержать следующую обязательную информацию: наименование продукции; наименование страны-изготовителя; наименование изготовителя или продавца, или уполномоченного изготовителем лица; юридический адрес изготовителя или продавца, или уполномоченного изготовителем лица; размер изделия; состав сырья; товарный знак (при наличии); единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза; гарантийные обязательства изготовителя (при

необходимости); дату изготовления; номер партии продукции (при необходимости).

Бытовые услуги

Не заключение договора об оказании услуги (выполнение работы), оформленного в письменной форме (квитанция, иной документ).

Согласно п. 4 Постановления Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1025 «Об утверждении правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации» договор об оказании услуги (выполнение работы) оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения: фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя – фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации); вид услуги (работы); цена услуги (работы); точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя; отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена; даты приема и исполнения заказа; гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором, либо предусмотрены обычаем делового оборота; должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ. Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю.

3. Финансовые услуги

3.1. Включение в договор условия о согласии потребителя на обработку персональных данных, что противоречит действующему законодательству и ущемляет прав потребителей.

В соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального Закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

Поскольку данное условие содержится в типовом договоре, клиент при заключении этого договора лишен возможности влиять на его содержание.

Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законом или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, согласно статье 16 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», признаются недействительными.

Юридическим службам кредитных организаций необходимо проводить тщательную проработку типовых условий кредитования, предлагаемых для заключения неопределенному кругу потребителей на предмет соответствия

требованиям действующего законодательства с учетом сложившейся судебной практики по аналогичным вопросам.

Право банка передачи (уступки) своих прав и обязанностей по договору потребительского кредита третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности противоречит действующему законодательству и ущемляет прав потребителей.

Согласно пункту 2 статьи 382 ГК РФ для перехода к другому лицу прав кредитора, не требуется согласие должника, если иное не предусмотрено законом или договором.

Пунктом 1 статьи 819 ГК РФ установлена специальная правосубъектность кредитора. Денежные средства в кредит может предоставить только банк или иная кредитная организация (имеющая соответствующую лицензию).

При совершении сделки по уступке права требования права и обязанности кредитора в полном объеме переходят новому кредитору. В силу вышеизложенного императивного требования к правосубъектности кредитора по кредитному договору круг третьих лиц, которым возможна уступка права требования, является ограниченным.

Таким образом, в силу положений ст.ст. 382, 819 ГК РФ включение в договор условия о возможности уступки банком права требования возврата кредита третьим лицам может привести к тому, что право требования к гражданину-заемщику будет передано третьим лицам, не являющимся кредитными организациями.

Кроме того, передача документов, удостоверяющих право требования, сведений о Заемщике и Задолженности приведет к разглашению банковской тайны, так как в соответствии со ст. 26 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» от 02.12.1990 г. № 395-1 кредитная организация, Банк России, организация, осуществляющая функции по обязательному

страхованию вкладов, гарантируют тайну об операциях, о счетах и вкладах своих клиентов и корреспондентов.

При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) кредитор вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского кредита (займа), в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Вместе с тем, в соответствии с пунктом 13 части 9 статьи 5 от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) согласовываются кредитором и заемщиком индивидуально и включают в себя возможность запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа).

Следовательно, заемщик вправе не согласиться с подобным условием при заключении кредитного договора, так как оно носит индивидуальный характер и должно быть обязательно согласовано заемщиком и кредитором, то есть, заемщик должен быть проинформирован о том, что он может и не согласиться с внесением в договор такого права банка, как уступка прав (требований) по кредиту.

Согласно п. 51 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» разрешая дела по спорам об уступке требований, вытекающих из кредитных договоров с потребителями (физическими лицами), суд должен иметь в виду, что Законом о защите прав потребителей не предусмотрено право банка, иной кредитной организации передавать право требования по кредитному договору с потребителем (физическим лицом) лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, если иное не установлено законом или договором, содержащим данное условие, которое было согласовано сторонами при его заключении.

В силу ст. 10 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Поскольку данное условие содержится в типовом договоре, клиент при заключении этого договора лишен возможности влиять на его содержание.

Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законом или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, согласно статье 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, признаются недействительными.

Юридическим службам кредитных организаций необходимо проводить тщательную проработку типовых условий кредитования, предлагаемых для заключения неопределенному кругу потребителей на предмет соответствия требованиям действующего законодательства с учетом сложившейся судебной практики по аналогичным вопросам.

4. Услуги связи

4.1 Включение оператором связи в договор условий о предоставлении дополнительных платных услуг. Оператором связи в договор об оказании услуг связи включены условия о предоставлении оператором в течение первых двух месяцев дополнительных услуг бесплатно, а по истечению указанного срока плата взимается по действующим тарифам оператора. Причем отсутствует оговорка, об автоматическом

отключении указанной услуги оператором по истечении срока безвозмездного пользования услугой.

Данное условие противоречит требованиям ст. 16 Закона «О защите прав потребителей» и предусматривает административную ответственность по ч.2 ст.14.8 КоАП РФ.

4.2 Выставление оператором связи счетов на оплату после поданного заявления на расторжение договора противоречит действующему законодательству о защите прав потребителей.

Договор об оказании услуг телефонной связи по своей правовой природе является договором возмездного оказания услуг и регулируется главой 39 ГК РФ.

Так, согласно пункту 1 статьи 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В силу пункта 1 статьи 781 ГК РФ заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.

Пунктом 1 статьи 782 ГК РФ предусмотрено, что заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

В соответствии со статьей 32 Закона от 07.02.1992 N 2300-1 потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В соответствии с пунктом 38 Правил от 09.12.2014 N 1342 основанием для выставления счета абоненту за предоставленные телефонные соединения

являются данные, полученные с помощью оборудования оператора связи, используемого для учета объема оказанных услуг телефонной связи.

В силу пункта 41 Правил от 09.12.2014 N 1342 счет, выставляемый абоненту за услуги телефонной связи, является документом, отражающим сведения о денежных обязательствах абонента, который наряду с перечнем обязательных сведений, перечисленных в данном пункте, должен содержать информацию о сумме остатка на лицевом счете (при авансовом платеже).

В силу пункта 48 Правил от 09.12.2014 N 1342 абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг телефонной связи.

В случае одностороннего отказа от договора (исполнения договора) полностью или частично, если такой отказ допускается, договор считается расторгнутым или измененным.

4.3. Включение в договор условия о невозможности расторжения договора в течении определенного времени, а также включения в условия договора, заключенного в период действия акции условия о том, что при досрочном расторжении данного договора потребитель обязан возместить разницу между тарифом предложенным по акции и постоянным тарифом оператора за каждый месяц, в том числе месяц подключения и месяц отключения.

В соответствии с пунктом 46 Правил N 575, абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты понесенных оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи.

Пунктом 45 Правил N 785, предусмотрено, что оператор связи и абонент или вещатель вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг связи для целей телерадиовещания. В Договоре могут быть предусмотрены случаи и порядок одностороннего отказа сторон от исполнения договора.

В силу статьи 32 Закона потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Аналогичное право предоставляет и пункт 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которому заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

В силу пункта 1 статьи 16 Закона условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Юридическим службам операторов связи необходимо проводить тщательную проработку типовых договоров на оказания услуг связи, предлагаемых для заключения неопределенному кругу потребителей на предмет соответствия требованиям действующего законодательства с учетом сложившейся судебной практики по аналогичным вопросам.

Рекомендуемые хозяйствующим субъектам – исполнителям услуг меры, направленные на противодействие нарушениям потребительских прав граждан при оказании услуг населению.

Меры, направленные на противодействие оказанию услуг, не соответствующих обязательным требованиям, заключаются в реализации мероприятий по самоконтролю за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей:

1. Обеспечивать соблюдение права потребителя, не допуская навязывание дополнительных услуг, соблюдая запрет обуславливать приобретение одних

услуг обязательным приобретением иных услуг, не выполнять без согласия потребителя дополнительные работы, услуги за плату.

2. Обеспечивать соблюдение правил оказания услуг (в зависимости от вида деятельности).

3. Обеспечивать соответствие условий договора действующему законодательству.

4. Проводить экспертизу документов, оформляемых в рамках оказания услуг, на соответствие требованиям законодательства в области защиты прав потребителей (наличие необходимых условий; отсутствие условий, ущемляющих права потребителя); документов, связанных с оказанием дополнительных услуг (на предмет наличия реальной возможности потребителя согласиться или отказаться от дополнительной услуги, предоставление необходимой информации о дополнительной услуге, в том числе, условиях ее оказания и цене (в рублях) и пр.

Соблюдение хозяйствующими субъектами требований действующего законодательства, перечисленного выше, позволит предотвратить нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и в сфере защиты прав потребителей, и, как следствие, избежать привлечения к административной ответственности, минимизировать возможные негативные последствия на население, находящееся под влиянием деятельности объекта надзора, позволит понизить категорию риска, что в свою очередь будет способствовать снижению административной нагрузки на деятельность организаций со стороны органов надзора.

IV. РАЗЪЯСНЕНИЯ НЕОДНОЗНАЧНЫХ ИЛИ НЕ ЯСНЫХ ДЛЯ ПОДКОНТРОЛЬНЫХ ЛИЦ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Пользование объектами транспортной инфраструктуры

согласно п. 3 Приказа Минтранса России от 29.12.2015 N387 «Об утверждении минимальных требований к оборудованию автовокзалов и автостанций» в целях оказания услуг пассажирам и водителям на территории автовокзала размещаются:

- 1) билетная(ые) касса(ы) или билетная(ые) касса(ы) и автомат(ы) для продажи билетов;
- 2) зал ожидания;
- 3) комната матери и ребенка;
- 4) туалет;
- 5) камера хранения вещей или места для хранения вещей;
- 6) пункт общественного питания;
- 7) пункт медицинской помощи;
- 8) комната отдыха водителей с местами для сидения.

Согласно п. 21 Правил пассажир имеет право на бесплатное пользование залами ожидания и туалетами, размещенными в зданиях автовокзала, автостанции, при наличии билета, подтверждающего право проезда по маршруту регулярных перевозок, в состав которого включен остановочный пункт, расположенный на территории этого автовокзала или автостанции:

-в течение времени, установленного владельцем автовокзала, автостанции, но не менее 2 часов с фактического времени прибытия транспортного средства, - для остановочного пункта, являющегося пунктом назначения;

-в течение срока действия билета (с учетом фактического времени задержки отправления и (или) опоздания прибытия транспортного средства) - для других остановочных пунктов.

Кроме того, согласно п. 28 Правил на территории и в основном здании автовокзала, автостанции в удобном для ознакомления месте и в понятной форме размещается информация о расположении предназначенных для

обслуживания пассажиров и перевозчиков основных служб и помещений автовокзала, автостанции, в том числе залов ожидания, билетных касс, комнаты матери и ребенка (при наличии), пунктов питания (при наличии), пункта медицинской помощи, камеры хранения (при наличии), туалетов, а также указывается направление движения к ним и к транспортным средствам соответствующих маршрутов.

На основании вышеизложенного, бесплатное оказание услуг туалета автовокзалом возможно только при наличии действующего билета, подтверждающего право проезда по маршруту регулярных перевозок.

В случае если, потребителю будет отказано в бесплатном пользовании туалетом автовокзала, виновное лицо подлежит привлечению к административной ответственности по ч.3 ст.14.8 КоАП РФ.

Указанные выше нормы распространяются исключительно на объекты транспортной инфраструктуры. На объекты, отведенные для сдачи в аренду данные нормы не распространяются.