

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области**

Доклад

по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по Брянской области за 4 квартал 2019 года

Брянск, 2019

За 4 квартал 2019г в результате рассмотрения материалов административных дел Управлением вынесено 309 постановлений по делу об административном правонарушении на общую сумму 3млн 33 тыс. 100 рублей.

По результатам проверок специалистов Управления в суды направлено 16 материалов.

Наиболее частыми нарушениями, выявленными должностными лицами Управления в 4 квартале 2019 года, допускались хозяйствующими субъектами по следующим вопросам:

* Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно- эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил (ст. 6.3 КоАП РФ) –96 нарушений;
* Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения (ст. 6.6 КоАП РФ) - 40 нарушений
* Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения, к техническим, в том числе аудиовизуальным, и иным средствам воспитания и обучения, к учебной мебели, а также к учебникам и иной издательской продукции (ст.6.7ч.1) – 83 нарушения
* Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов или подлежащих применению до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов обязательных требований к продукции либо к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации либо выпуск в обращение продукции, не соответствующей таким требованиям, за исключением случаев, предусмотренных статьями 6.31, 9.4, 10.3, 10.6, 10.8, частью 2 статьи 11.21, статьями 14.37, 14.43.1, 14.44, 14.46, 14.46.1, 20.4 Кодекса, - (ч.1 ст.14.43) –50 нарушений
* Действия, предусмотренные частью 1 настоящей статьи, повлекшие причинение вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений либо создавшие угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений (ч.2 ст.14.43)- 32 нарушений
* 1. Неуплата административного штрафа в срок, предусмотренный настоящим Кодексом (ст.20.25)- 5 нарушений на сумму 70000 рублей

**Типичные нарушения требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вид организации (предприятия) | Типичные нарушения |
| 1. | Дошкольные образовательные | Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к: 1. организации питания:
* прием пищевых продуктов без маркировочных ярлыков, документов, подтверждающих их качество и безопасность;
	1. прохождению профилактических, медицинских осмотров, гигиенического воспитания и обучения, личной гигиены персонала:
* прием на работу лиц, не прошедших профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию;
1. прочим гигиеническим и противоэпидемическим мероприятиям:
* нарушение периодичности смены постельного белья;
 |
| 2. | Общеобразовательные организации | Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:1. помещениям, их оборудованию и содержанию:

-неудовлетворительное санитарно-техническое состояние естественному и искусственному освещению помещений:- отсутствие местного освещения классных досок.* 1. организации питания:
* нарушение температурного режима при хранении скоропортящихся продуктов;
* нарушение правил товарного соседства при хранении скоропортящихся продуктов;
 |
| 3. | Медицинские организации | Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:**1.** организации и проведению дезинфекционных и стерилизационных мероприятий:* нарушение дезинфекционно-стерилизационного режима, в т. ч. в отношении эндоскопического оборудования;
1. порядку организации и проведения производственного контроля
 |
| 4. | Предприятия торговли | Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:* 1. хранению пищевых продуктов:

нарушение температурно-влажностного режима хранения продукции;* 1. реализации пищевых продуктов:
* отсутствие маркировочных этикеток на продукции;
* отсутствие информации о дате изготовления расфасованной в организации торговли продукции;
	1. Нарушение требований к оформлению документации на алкогольную продукцию (справка Б)
 |
| 5. | Предприятияобщественногопитания | Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:1. условиям работы в производственных помещениях:
* нарушение требований к оборудованию системы вытяжной вентиляции;
	1. оборудованию, инвентарю, посуде и таре:

несвоевременная санитарная обработка технологического оборудования; |

**Типичные нарушения требований законодательства в области защиты**

**прав потребителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вид организации | Типичные нарушения |
| 1. | Предприятия торговли | * Отсутствие вывески с информацией для потребителя о фирменном наименовании торгового предприятия, месте нахождения (адресе), режиме работы, информация о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и органе его зарегистрировавшем;
* -нарушения права потребителя на достоверную информацию о цене товара;
* Несвоевременное рассмотрение претензий потребителя о возврате некачественного товара.
 |

**Управление Роспотребнадзора по Брянской области считает, что основными причинами возникновения нарушений установленных требований являются:**

* незнание, недопонимание руководителями и работниками подконтрольных субъектов требований нормативно-правовых актов;
* недостаточная ответственность руководителей и работников подконтрольных субъектов;
* прием на работу персонала, не имеющего соответствующей профессиональной подготовки;

**Возможные последствия невыполнения требований законодательства в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства в области защиты прав потребителей:**

* риск роста инфекционных заболеваний, увеличение случаев неинфекционных заболеваний (отравлений), в т.ч. среди детского населения, регистрация случаев профессиональных заболеваний;
* ухудшение качества реализуемых товаров и оказываемых населению услуг;
* ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки в Брянской области (загрязнение атмосферного воздуха, питьевой воды, воды открытых водоемов, почвы и др.).

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей Управление Роспотребнадзора по Брянской области рекомендует руководителям хозяйствующих субъектов провести мероприятия, способствующие их устранению:

* 1. Изучать требования санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.
	2. Осуществлять постоянное обучение персонала. При выявлении нарушений проводить дополнительную подготовку (инструктаж, аттестацию) персонала на знание требований нормативных документов.
	3. Обеспечить системный контроль за соблюдением требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.
	4. Обеспечить проведение производственного контроля, его соответствие технологическим регламентам и оперативное принятие управленческих решений в целях недопущения повторения обнаруженных несоответствий нормативно-технической документации.
	5. Принимать на работу лиц, имеющих соответствующее профессиональное образование.
	6. Обеспечить соответствие осуществляемых видов деятельности предъявляемым требованиям, в том числе, площадей, набора помещений и их содержания, оборудования, транспорта и пр.