



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Брянской области**

Доклад

по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по Брянской  
области за I квартал 2018 года

Брянск, 2018

Государственный контроль (надзор) - одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования. Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

Контрольно-надзорная деятельность реализуется посредством организации и проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (плановые и внеплановые, выездные, документарные), испытаний и экспертиз, рассмотрения жалоб, заявлений, сообщений средств массовой информации и т.д.

Федеральный государственный контроль (надзор) осуществляется государственными гражданскими служащими Роспотребнадзора в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 N 322 (ред. от 24.01.2017) «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека». В соответствии с действующим законодательством Управление Роспотребнадзора по Брянской области осуществляет 4 вида государственного надзора (контроля).

- проверка деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров,

- лицензионный контроль деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах,

- лицензионный контроль деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности),

- санитарно-карантинный контроль в пунктах пропуска на российском участке внешней границы Таможенного союза.

В рамках профилактики предупреждения нарушений, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

Федерации, в сети «Интернет» в открытом доступе на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Брянской области (<http://32.rospotrebnadzor.ru/>) размещены перечни актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора. Общедоступны также Ежегодные планы проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и Единый реестр проверок, содержащий информацию о плановых и внеплановых проверках юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, об их результатах и о принятых мерах по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений.

Основным законодательным актом в области государственного контроля (надзора) является Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" (далее по тексту - Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ), который регулирует общие принципы осуществления государственного контроля (надзора) в сфере предпринимательской деятельности, в том числе в области организации и осуществления контроля (надзора) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей со стороны федеральных органов исполнительной власти, органов власти субъектов Российской Федерации и муниципальных властей.

В соответствии с положениями ст. 9 и 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ проверки подразделяются на плановые и внеплановые.

Предметом плановой проверки является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности совокупности предъявляемых обязательных требований, в т.ч. в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, а также соответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления предпринимательской деятельности, обязательным требованиям.

Предметом внеплановой проверки является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований нормативных актов в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, выполнение предписаний, проведение мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни, здоровью граждан, по ликвидации последствий причинения такого вреда.

Статьями 11 и 12 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ определены предмет, порядок организации и осуществления документарных и выездных проверок.

Всего в 1 квартале 2018 г. в рамках ФЗ-294 Управлением проведены 271 проверка хозяйствующих субъектов (133 плановых и 272 внеплановых).

В ходе 133 плановых проверок (или в 100,0% случаев) выявлены нарушения обязательных требований законодательства Российской Федерации, исполнение которого контролируется Управлением.

**Использование проверочных листов для самопроверки юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями соблюдения обязательных требований с использованием списков контрольных вопросов.**

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 18.09.2017 №860 "Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов), используемых должностными лицами территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека при проведении плановых проверок в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора" утверждены формы проверочных листов, используемых должностными лицами территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека при проведении плановых проверок в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Предмет плановой проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей будет ограничен перечнем вопросов, включенных в проверочные листы (списки основных контрольных вопросов).

Проверочные листы содержат исчерпывающий перечень вопросов, подлежащих проверке, соотнесенный с реквизитами нормативных правовых актов (с указанием их структурных единиц, в соответствии с которыми контролируются обязательные требования).

Информация, отраженная в проверочных листах, позволяет объективно оценивать характер нарушений, выявленных должностными лицами Управления при проведении плановых проверок, а также учитывать данную информацию при обобщении результатов контрольно-надзорных мероприятий.

С целью самопроверки соблюдения обязательных требований законодательства, самостоятельного устранения недочетов в работе юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями могут быть использованы списки контрольных вопросов:

- на предприятиях (объектах) общественного питания
- на предприятиях торговли
- в парикмахерских, салонах красоты, соляриях.

За 1 квартал 2018г составлено 271 протокол об административных правонарушениях (в т.ч. – 22 (8,1%) в отношении юридических лиц). В результате рассмотрения материалов административных дел вынесено 370 постановлений, в том числе: 51 предупреждение, наложено 317 штрафов на общую сумму 1 млн. 303 тыс. 800 рублей. Необходимо отметить, что 13,5% вынесенных предупреждений относится к субъектам малого и среднего предпринимательства (в порядке статьи 4.1.1 КоАП РФ).

По результатам проверок специалистов Управления в суды направлено 34 материала, назначены 17 штрафов (10 с конфискацией предмета совершения административного правонарушения) на общую сумму 100000 тыс. рублей, 5 субъектам назначено наказание в виде административного приостановления деятельности.

Наиболее частыми нарушениями, выявленными должностными лицами Управления в 1 квартале 2018 года, допускались хозяйствующими субъектами по следующим вопросам:

- Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил (ст. 6.3 КоАП РФ) - 89 нарушений;
- Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения (ст. 6.6 КоАП РФ) - 76 нарушений
- Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения, к техническим, в том числе аудиовизуальным, и иным средствам воспитания и обучения, к учебной мебели, а также к учебникам и иной издательской продукции – 59 нарушений
- Нарушение установленных правил продажи отдельных видов товаров (ст. 14.15 КоАП РФ) - 22 нарушения;
- Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов (ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ) - 27 нарушений;

### **Типичные нарушения требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения**

| №  | Вид организации (предприятия) | Типичные нарушения  |
|----|-------------------------------|---|
| 1. | Дошкольные образовательные    | Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:<br><b>1.</b> организации питания:<br>- прием пищевых продуктов без маркировочных ярлыков, документов, подтверждающих их качество и безопасность; |

|    |                                   |  |
|----|-----------------------------------|--|
|    |                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- нарушение требований к ведению документации по бракеражу пищевых продуктов, продовольственного сырья, готовой кулинарной продукции, правилам хранения суточных проб;</li> <li><b>2.</b> прохождению профилактических, медицинских осмотров, гигиенического воспитания и обучения, личной гигиены персонала: <ul style="list-style-type: none"> <li>- прием на работу лиц, не прошедших профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию;</li> </ul> </li> <li><b>3.</b> прочим гигиеническим и противоэпидемическим мероприятиям: <ul style="list-style-type: none"> <li>- нарушение периодичности смены постельного белья;</li> <li>- нарушение требований к проведению текущих дезинфекционных мероприятий.</li> </ul> </li> </ul>  |
| 2. | Общеобразовательные организации   | <p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p><b>1.</b> помещениям, их оборудованию и содержанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-неудовлетворительное санитарно-техническое состояние естественному и искусственному освещению помещений:</li> <li>- отсутствие местного освещения классных досок.</li> </ul> <p><b>4.</b> организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нарушение температурного режима при хранении скоропортящихся продуктов;</li> <li>- нарушение правил товарного соседства при хранении скоропортящихся продуктов;</li> <li>- нарушение маркировки инвентаря и оборудования на пищеблоке;</li> <li>- нарушение правил мытья посуды, обработки столовых приборов</li> </ul>   |
| 3. | Медицинские организации           | <p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p><b>1.</b> организации и проведению дезинфекционных и стерилизационных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нарушение дезинфекционно-стерилизационного режима, в т. ч. в отношении эндоскопического оборудования;</li> </ul> <p><b>2.</b> порядку организации и проведения производственного контроля;</p> <p><b>3.</b> учету и контролю за движением медицинских отходов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нарушения требований при ведении технологических журналов по учету медицинских отходов.</li> </ul> <p><b>4.</b> иммунопрофилактике инфекционных болезней:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нарушение требований к проведению иммунизации персонала в рамках Национального календаря прививок (против кори, вирусного гепатита В;</li> <li>- нарушение требований к организации, планированию и обеспечению безопасности при проведении профилактических прививок.</li> </ul> |
| 4. | Предприятия торговли              | <p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p><b>2.</b> хранению пищевых продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нарушение температурно-влажностного режима хранения продукции;</li> </ul> <p><b>3.</b> реализации пищевых продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие маркировочных этикеток на продукции;</li> <li>- отсутствие информации о дате изготовления расфасованной в организации торговли продукции;</li> </ul> <p><b>4.</b> Нарушение требований к оформлению документации на алкогольную продукцию (справка Б)</p>   |
| 5. | Предприятия общественного питания | <p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p><b>1.</b> условиям работы в производственных помещениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нарушение требований к оборудованию системы вытяжной вентиляции;</li> </ul> <p><b>2.</b> оборудованию, инвентарю, посуде и таре:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- несвоевременная санитарная обработка технологического</li> </ul>  |

|  |  |               |
|--|--|---------------|
|  |  | оборудования; |
|--|--|---------------|

### **Типичные нарушения требований законодательства в области защиты прав потребителей**

| №  | Вид организации      | Типичные нарушения  |
|----|----------------------|---|
| 1. | Предприятия торговли | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Отсутствие вывески с информацией для потребителя о фирменном наименовании торгового предприятия, месте нахождения (адресе), режиме работы, информация о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и органе его зарегистрировавшем;</li> <li>- включение в договор купли-продажи по образцам условий, ущемляющих установленные законом права потребителя: в части обязанности потребителя доставить товар для проверки качества за свой счёт;</li> <li>- нарушения права потребителя на достоверную информацию о цене товара;</li> <li>- отказ в заключении договора купли-продажи при совершении покупки на сумму до 300 рублей;</li> <li>- Несвоевременное рассмотрение претензий потребителя о возврате некачественного товара.</li> </ul> |

#### **Управление Роспотребнадзора по Брянской области считает, что основными причинами возникновения нарушений установленных требований являются:**

- незнание, непонимание руководителями и работниками подконтрольных субъектов требований нормативно-правовых актов;
- недостаточная ответственность руководителей и работников подконтрольных субъектов;
- прием на работу персонала, не имеющего соответствующей профессиональной подготовки;

#### **Возможные последствия невыполнения требований законодательства в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства в области защиты прав потребителей:**

- риск роста инфекционных заболеваний, увеличение случаев неинфекционных заболеваний (отравлений), в т.ч. среди детского населения, регистрация случаев профессиональных заболеваний;

- ухудшение качества реализуемых товаров и оказываемых населению услуг;

- ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки в Брянской области (загрязнение атмосферного воздуха, питьевой воды, воды открытых водоемов, почвы и др.).

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей Управление Роспотребнадзора по Брянской области рекомендует руководителям хозяйствующих субъектов провести мероприятия, способствующие их устранению:

1. Изучать требования санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

2. Осуществлять постоянное обучение персонала. При выявлении нарушений проводить дополнительную подготовку (инструктаж, аттестацию) персонала на знание требований нормативных документов.

3. Обеспечить системный контроль за соблюдением требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

4. Обеспечить проведение производственного контроля, его соответствие технологическим регламентам и оперативное принятие управленческих решений в целях недопущения повторения обнаруженных несоответствий нормативно-технической документации.

5. Принимать на работу лиц, имеющих соответствующее профессиональное образование.

6. Обеспечить соответствие осуществляемых видов деятельности предъявляемым требованиям, в том числе, площадей, набора помещений и их содержания, оборудования, транспорта и пр.